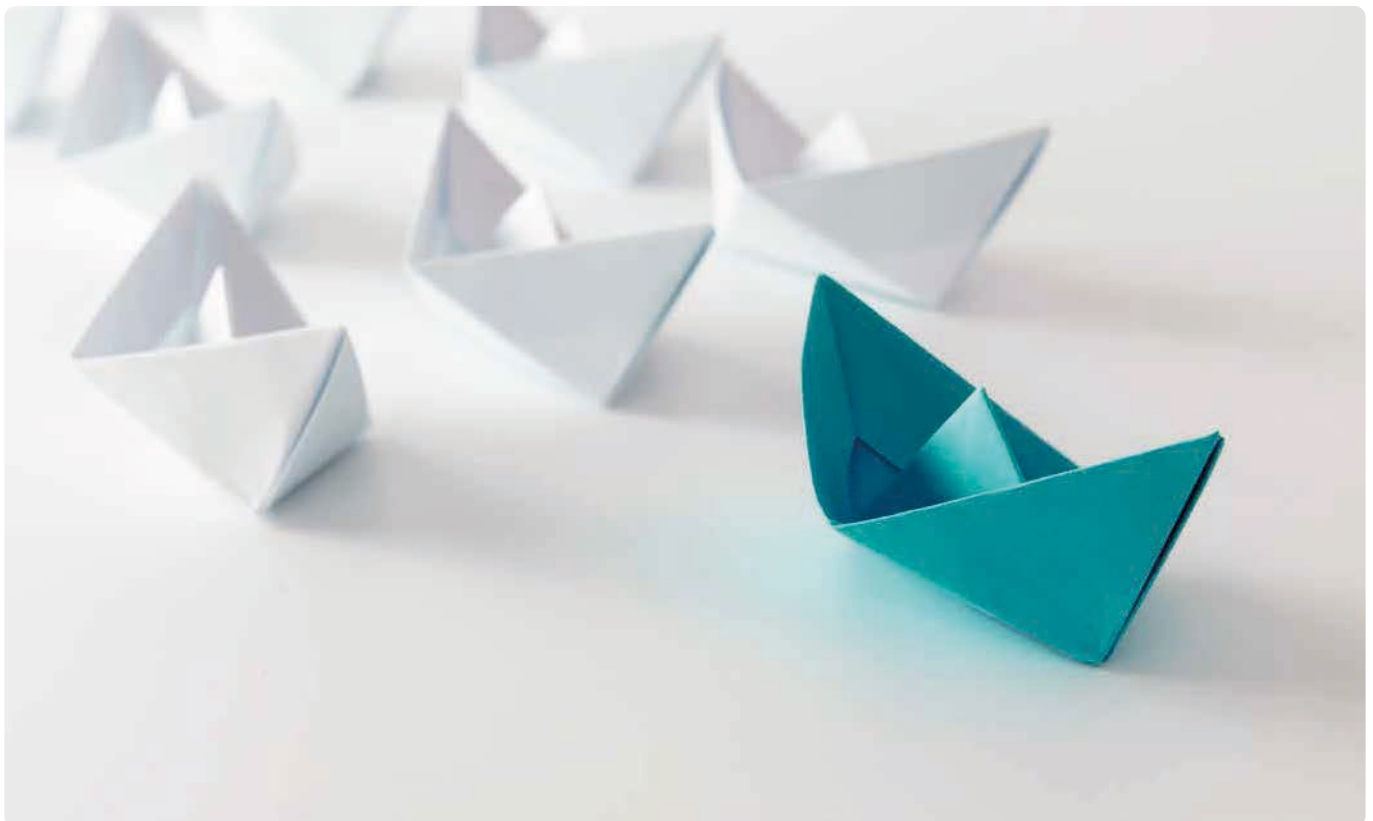




Führungskompetenz und Persönlichkeitsentwicklung

Kompaktseminare für maximalen Lernerfolg.



Veranstaltungsorte: Darmstadt + Dortmund + Köln + Wiesloch, bei Ihnen inhouse und online überall

Führungskompetenz und Persönlichkeitsentwicklung

Kompaktseminare für maximalen Lernerfolg.



- 3 Qualifizierung zur Führungskraft
- 4 Kompetent führen
- 5 Teamleitung im Produktionsalltag
- 6 Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Basisseminar
- 7 Workshop Laterale Führung
- 8 Sicherer Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- 9 Fehlzeiten reduzieren – Zufriedenheit aufbauen
- 10 KVP-Team-Moderator
- 11 Ziel-, Zeit- und Selbstmanagement
- 12 Erfolgreich präsentieren
- 13 Optimierung der Produktionsabläufe
- 14 Moderne Führungstools
- 15 Lean-Change-Management
- 16 Lean Leadership / Kata
- 17 Shopfloor Management

- 18 Praktische Hinweise für Seminare
- 18 REFA-Inhouse-Seminare
- 19 Online-Seminare

Qualifizierung zur Führungskraft

Führung, Kommunikation und Projektmanagement



- Dauer** 5 Tage
- Preis** 2.090 € zzgl. MwSt.
- Kontakt** Thorsten Raiss
06151 8801-132
thorsten.raiss@refa.de
- Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

	Termine	22.01.–26.01.2024	Dortmund	S-3915/5344
		19.02.–23.02.2024	Online	OS-3915/5371
		22.04.–26.04.2024	Darmstadt	S-3915/6499
		03.06.–07.06.2024	Dortmund	S-3915/6500
		16.09.–20.09.2024	Friedrichshafen	S-3915/6501
		18.11.–22.11.2024	Online	OS-3915/6502
		02.12.–06.12.2024	Darmstadt	S-3915/6503

buchen: refa.de



Kennen Sie das? Scheinbar immer weniger Zeit für Führungsaufgaben und keine wirkliche Schulung zum „Führungsexperten“. Um die täglichen Herausforderungen als Führungskraft zu meistern, müssen Sie mehr als nur fachliche Themen beherrschen. Sie müssen wissen, wie Sie richtig reagieren, wenn Teammitglieder unmotiviert sind, Projekte ins Stocken geraten, Fehlzeiten zunehmen oder Mitarbeitergespräche eskalieren. Mit unserer Qualifizierung zur Führungskraft gewinnen Sie mehr Sicherheit und Know-how, um Ihre Führungsleistung zu optimieren.

ZIELGRUPPEN

Fach- und (Nachwuchs-)Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter, Fach- und Bereichsleiter

SEMINARZIELE

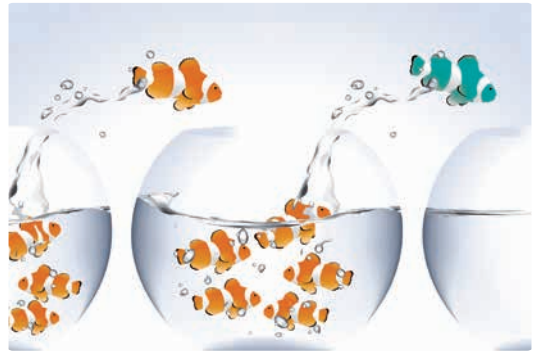
- Sie kennen die unterschiedlichen Führungsinstrumente und -methoden und wenden diese situativ an.
- Sie verfügen über die Kompetenz, Menschen zu führen und zu begeistern sowie bei Fehlverhalten und Konflikten souverän zu reagieren.
- Sie beherrschen die wesentlichen Instrumente für ein effizientes Projektmanagement und steuern so sicher Projektabläufe.
- Sie setzen die verschiedenen Moderations- und Präsentationstechniken gekonnt ein.
- Sie verfügen über arbeitsrechtliches Basiswissen, um Personalangelegenheiten sicher beurteilen zu können.
- Sie können bei Konflikten zielführend vermitteln.

SEMINARINHALTE

- Rechtssicher führen
 - Arbeitsverträge
 - Rechte von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Betriebsräten
- Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente
 - Führung: Was ist das?
 - Rolle und Verantwortung als Führungskraft
 - Führungsstile, -instrumente und -fehler
- Kommunikation als Führungsinstrument
 - Kommunikationstechniken und -methoden
 - Mitarbeitergespräche führen
 - Feedback-Methoden für Führungskräfte
- Konstruktives Konfliktmanagement
 - Konflikte und ihre Dynamik
 - Die Führungskraft in der Rolle des Streit-Schlichters
 - Lösungsorientierte Kommunikation
- Führen im Projektalltag
 - Kommunikationsmanagement in Projekten
 - Führungsverantwortung in Projektgruppen – „Der Projektleiter“
 - Projektmanagement-Prozess

Kompetent führen

Die Wirksamkeit als Führungskraft steigern



Dauer 2 Tage



Termine 06.05.–07.05.2024 **Darmstadt** S-4053/6760
30.09.–01.10.2024 **Darmstadt** S-4053/6761



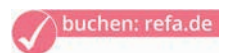
Preis 1.050 € zzgl. MwSt.



Kontakt Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.



Hohe Fehlzeiten und „Dienst nach Vorschrift“ sind oftmals die Folgen unsachgemäßer Führung. 90 % aller Führungskräfte scheitern nicht am fehlenden Fachwissen, sondern an mangelnder Führungskompetenz. Lassen Sie es nicht so weit kommen! Setzen Sie auf Ihre persönlichen Stärken und nutzen Sie Führungsinstrumente so, dass Sie Ihre Mitarbeiter „ins Boot holen“. Reflektieren Sie in diesem Seminar Ihr Führungsverhalten und erfahren Sie, wie Sie Ihre Überzeugungskraft und Glaubwürdigkeit in Ihrer täglichen Kommunikation erhöhen. Erleben Sie, wie Sie mit sozial kompetentem Führungsverhalten Ihre Mitarbeiter motivieren und so die Basis für Ihren beruflichen Führungsalltag festigen.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte sowie Projektverantwortliche aus allen Unternehmensbereichen

SEMINARZIELE

- Sie können mitarbeiterorientiert und sachgerecht führen.
- Sie sind sich Ihrer Führungsverantwortung bewusst und können entsprechend handeln.
- Sie können „Fettnäpfchen“ in der Mitarbeiterkommunikation erkennen und vermeiden.
- Sie sind in der Lage, zielorientierte Mitarbeitergespräche zu führen.

SEMINARINHALTE

- Einsatz und Wirkung von Sozialkompetenz in Führung und Kommunikation
- Situationsgerechte Führungsmethoden
- Missverständnisse vermeiden
- Sozialkompetenz und Mitarbeitermotivation
- Konstruktive Lösungen in Konfliktsituationen
- Mitarbeitergespräche sozialkompetent führen
- Die Rolle der Führungskraft und Führungsverantwortung

Teamleitung im Produktionsalltag

Zusammenarbeit, Motivation und Leistungsfähigkeit steigern



Dauer 2 Tage



Termine	05.02.-06.02.2024	Darmstadt	S-4041/6566
	18.03.-19.03.2024	Online	OS-4241/6563
	15.05.-16.05.2024	Darmstadt	S-4041/6567
	18.07.-19.07.2024	Online	OS-4241/6564
	09.09.-10.09.2024	Darmstadt	S-4041/6568
	23.10.-24.10.2024	Online	OS-4241/6565
	13.11.-14.11.2024	Darmstadt	S-4041/6569
	09.12.-10.12.2024	Online	OS-4241/6575



Preis Präsenz 1.050 € / Online 890 € zzgl. MwSt.



Kontakt Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

buchen: [refa.de](https://www.refa.de)



Im operativen Geschäft, speziell in der Produktion und produktionsnahen Bereichen, sind Sie häufig besonderen Belastungen ausgesetzt. Täglich heißt es, die Qualität zu sichern, effizient zu arbeiten und Stillstände zu vermeiden. Das Gelingen hängt ganz entscheidend von der Arbeitsqualität und Kompetenz Ihrer Mitarbeiter ab. In diesem Seminar erhalten Sie praktische Anleitungen zur erfolgreichen Zusammenarbeit im eigenen Team sowie mit abteilungsübergreifenden Bereichen. Sie lernen die Grundlagen der Teamführung kennen und können so gekonnt auf gruppendynamische Prozesse einwirken und als Teamleiter erfolgreich das Potenzial Ihrer Teammitglieder nutzen.

ZIELGRUPPEN

Vorarbeiter, Schichtführer, Meister, Teamsprecher

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Grundlagen der Leitungsfunktion.
- Sie wissen, wie Sie sachgerecht im Team kommunizieren.
- Sie können auf Teammitglieder positiv und konstruktiv einwirken.

SEMINARINHALTE

- Verantwortung übernehmen in der Pufferposition
- Grundlagen der Teamleitung
- Grundlagen der Kommunikation und wertschätzender Umgang
- Konflikte erkennen und lösen

Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten

Mehr Kompetenz und Sicherheit in der neuen Führungsrolle



- Dauer** 2 Tage
- Preis** Präsenz 1.050 € / Online 850 € zzgl. MwSt.
- Kontakt** Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de
- Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

	Termine	26.02.–27.02.2024	Darmstadt	S-4058/6458
		06.03.–07.03.2024	Online	OS-4258/6463
		11.04.–12.04.2024	Dortmund	S-4058/6459
		06.05.–07.05.2024	Online	OS-4258/6464
		10.06.–11.06.2024	Darmstadt	S-4058/6460
		21.08.–22.08.2024	Online	OS-4258/6465
		17.09.–18.09.2024	Dortmund	S-4058/6461
		04.11.–05.11.2024	Darmstadt	S-4058/6462

buchen: refa.de



Sie stehen kurz vor einer Beförderung oder erleben gerade die neuen Herausforderungen als frischgebackene Führungskraft? Gestern noch „Kumpel“, heute nun Chef. Da gilt es, das bisherige Auftreten und Verhalten zu überdenken und an die neue Position anzupassen. In diesem Basisseminar verschaffen Sie sich mehr Klarheit über die veränderte Rolle, indem Ihnen typische Anfangsfehler veranschaulicht und Lösungen aufgezeigt werden. Mit etwas Fingerspitzengefühl und den wertvollen Tipps unseres Trainers geht Ihnen der Rollenwechsel einfacher von der Hand.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Nachwuchsführungskräfte, die bereits eine Führungsposition übernommen haben bzw. sich darauf vorbereiten wollen

SEMINARZIELE

- Sie haben Ihre Rolle und Haltung als Führungskraft geklärt.
- Sie setzen sich mit Veränderungen auseinander.
- Sie können moderne Instrumente der Mitarbeiterführung anwenden.

SEMINARINHALTE

- Meine Führungsaufgaben im Blick
- In der „Sandwichposition“: Konstruktiv mit den Erwartungen von Management und Mitarbeitern umgehen
- Kollegenbeziehungen überprüfen, Umgang mit Nähe und Distanz
- Mitarbeitermotive erkennen und Leistungsbereitschaft wecken
- Erfolgreiche Gestaltung von Gesprächen mit Mitarbeitern
- Führungsinstrumente in der praktischen Anwendung

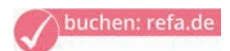
Workshop Laterale Führung

Führen ohne disziplinarische Weisungsbefugnis



Dauer	2 Tage
Preis	Präsenz 990 € / Online 850 € zzgl. MwSt.
Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de
Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Termine	16.01.–17.01.2024	Online	OS-4293/6525
	04.06.–05.06.2024	Darmstadt	S-8004/6523
	15.10.–16.10.2024	Dortmund	S-8004/6524
	04.11.–05.11.2024	Online	OS-4293/6526



Sie haben keine Weisungsbefugnis, leiten aber dennoch Kollegen in einer Arbeitsgruppe oder einem Projektteam? Das kann Sie vor ganz besondere Herausforderungen stellen. Wer keine formale Macht hat, sollte vor allem belastbare Arbeitsbeziehungen gestalten. Denn genau hier liegt Ihre Chance, mit allen Kooperationspartnern zu einem guten Ergebnis zu kommen.

In diesem Training reflektieren Sie anhand der sieben Erfolgsfaktoren für laterales Führen Ihr Umfeld und die Wirkungsweise Ihres Handelns. Sie lernen spannende Methoden für ein erfolgreiches laterales Führungsverhalten. Außerdem entwickeln wir für Ihre individuellen Fragen Lösungen, von denen alle Teilnehmer profitieren.

ZIELGRUPPEN

Team-, Gruppen- und Projektleiter, stellvertretende Führungskräfte, Leiter von Stabsstellen, fachliche Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis

SEMINARZIELE

- Sie haben ein deutliches Bild von sich als laterale Führungskraft: von den Chancen, den Methoden und worauf es in Ihrer Kommunikation ankommt.
- Sie haben in Ihrer Rolle als fachliche Führungskraft Sicherheit gewonnen und können von dieser Position aus mit anderen sach- und zielorientiert kooperieren.
- Sie haben Feedback zu Ihrem Kommunikationsstil und Führungsverhalten erhalten.

SEMINARINHALTE

- Die sieben Erfolgsfaktoren für das laterale Führen als Kompass für Ihr Handeln.
- Mit der kooperativen Haltung Chancen erhöhen, erfolgreich lateral zu führen.
- Typische laterale Situationen mit aktivierenden Methoden meistern: Gespräche kooperativ leiten, unterschiedliche Interessen mittels Zielkreis und dem Interessens-Chart tragfähig verbinden, Einflüsse mit der Macht-Analyse verstehen.
- Kollegiale Beratung zu den Erfahrungen aller Teilnehmer, damit Sie für Ihr laterales Vorhaben einen großen Schritt weiterkommen.

Sicherer Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Gesprächstechniken und Führungstools



- Dauer** 2 Tage
- Preis** Präsenz 990 € / Online 850 € zzgl. MwSt.
- Kontakt** Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de
- Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

	Termine	17.01.–19.01.2024	Online	OS-4201/6797
		30.01.–31.01.2024	Darmstadt	S-8001/6792
		10.06.–12.06.2024	Online	OS-4201/6798
		11.07.–12.07.2024	Darmstadt	S-8001/6794
		11.09.–13.09.2024	Online	OS-4201/6799
		05.11.–06.11.2024	Darmstadt	S-8001/6795

buchen: refa.de



Schwierige Mitarbeiter sind eine Herausforderung für jede Führungskraft. Sie schöpfen Potenziale nicht aus und binden zudem Ressourcen und Kapazitäten. Um sie für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu gewinnen, ist Ihr psychologisches und kommunikatives Geschick gefragt. Analysieren Sie in diesem Seminar die Ursache von schwierigem Verhalten und nutzen Sie wirkungsvolle Gesprächstechniken und Führungstools für die gezielte Entwicklung und Verbesserung der Mitarbeiterleistungen.

ZIELGRUPPEN

Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter und Mitarbeiter der Personalabteilungen

SEMINARZIELE

- Sie analysieren Ursachen und Motive für schwieriges Verhalten.
- Sie können das Verhalten Ihrer Mitarbeiter richtig interpretieren.
- Sie erlernen, wie Sie professionelle Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern zielgerichtet, wertschätzend und erfolgreich durchführen.
- Sie wissen, wann Konsequenzen und Maßnahmen erforderlich sind.






SEMINARINHALTE

- Einführung: Menschliche Basismotive als Grundlage
- Souverän, konsequent und wertschätzend kommunizieren
- Rhetorisch klare und eindeutige Botschaften senden
- Gespräche durch professionelles Feedback effektiv nutzen
- Schwieriges Verhalten verstehen und richtig einordnen
- Konfliktsituationen erkennen, Krisen und Spannungen lösungsorientiert bewältigen

Fehlzeiten reduzieren – Zufriedenheit aufbauen

Den Krankenstand dauerhaft senken



 Dauer	1 Tag	 Termine	19.02.2024	Online	OS-4261/6852
 Preis	690 € zzgl. MwSt.		06.03.2024	Online	OS-4261/6853
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		15.04.2024	Online	OS-4261/6854
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		14.05.2024	Dortmund	S-4096/6859
			10.06.2024	Online	OS-4261/6855
			12.08.2024	Online	OS-4261/6856
			23.09.2024	Online	OS-4261/6857
			11.11.2024	Online	OS-4261/6858



Sie als Führungskraft sind mehr denn je auf die Gesundheit und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter angewiesen, denn Fehlzeiten beeinträchtigen Ihr Unternehmen in vielerlei Hinsicht: Es entstehen Kosten, der betriebliche Ablauf wird gestört und häufig werden andere Mitarbeiter durch Mehrarbeit zusätzlich belastet. Die Ursachen für Fehlzeiten sind genauso vielfältig, wie die Möglichkeiten sie zu reduzieren. Sie selbst haben es in der Hand! Lernen Sie in unserem Seminar die Tragweite von Fehlzeiten für Ihr Unternehmen besser einzuschätzen und entwickeln Sie ein Bewusstsein für die Notwendigkeit frühzeitiger Intervention. Sie bekommen praxiserprobte Konzepte an die Hand, können die Ursachen analysieren und geeignete Gegenmaßnahmen entwickeln und umsetzen.

ZIELGRUPPEN

Inhaber, Geschäftsführer, Management, Mitarbeiter der Personalleitung und operativ tätige Führungskräfte

SEMINARZIELE

- Darstellung der quantitativen Hintergründe zu Krankheit, Fehlzeiten und Motivation
- Vermittlung von Wissen zu Einflussfaktoren auf die Entstehung von Fehlzeiten und Verlust an Arbeitsmotivation
- Aufzeigen von Möglichkeiten zur Aktivierung von Mitarbeiterressourcen







SEMINARINHALTE

- Wie entstehen Fehlzeiten?
- Zusammenhang zwischen Fehlzeiten, Führung, Unternehmenskultur und Unternehmenserfolg
- Das Salutogenese-Modell für die Führungsarbeit nutzen
- Sind meine Mitarbeiter entsprechend ihrer Fähigkeiten und ihrer Energie eingesetzt?
- Gestaltung der Arbeitsbedingungen für mehr Gesundheit
- Welche Rolle spielen die Werte des Unternehmens und der Mitarbeiter?
- Umgang mit psychisch auffälligen Mitarbeitern

KVP-Team-Moderator

Schlüsselfigur im kontinuierlichen Verbesserungsprozess



<p> Dauer 2 Tage</p> <p> Preis 1.050 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine 21.03.–22.03.2024 Darmstadt S-4008/6324 28.11.–29.11.2024 Darmstadt S-4008/6325</p>	<p> buchen: refa.de</p>
--	---	---



Wenn Sie zur Beseitigung von Verschwendung eine Kleingruppe im Unternehmen gebildet haben, dann braucht diese in der Regel einen „Steuermann“. Diese Person muss die Fäden in die Hand nehmen und dafür sorgen, dass beim KVP-Thema geblieben wird und vor allem auch etwas geschieht. Sonst war es für alle nur ein „Kaffeekränzchen“ und damit Zeitverschwendung. Und das frustriert. Lernen Sie in diesem Seminar Methoden und Tools kennen, um die Probleme der Verschwendung in den Griff zu kriegen. Erfahren Sie, wie Sie Ihr Team für KVP begeistern und es optimal in die Verbesserung der betrieblichen Regelkreise, Abläufe und Arbeitsprozesse einbinden. Nur so schöpfen Sie die Potenziale von KVP voll aus.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Verwaltung, die zukünftig KVP-Teams moderieren

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Methoden der Kurzmoderation.
- Sie können Teammitglieder aktivieren.
- Sie können Team-Meetings ziel- und ergebnisorientiert leiten.

SEMINARINHALTE

- KVP – ein Instrument zur Beseitigung von Verschwendung und zur Entfaltung von Kreativität
- Moderation – ein Kommunikationsprozess
- Phasen der Moderation und die Rolle des Moderators
- Spielregeln für effiziente Team-Meetings
- Planung und Durchführung einer Kurzmoderation
- Dokumentation und Präsentation der Teamergebnisse

Ziel-, Zeit- und Selbstmanagement

Mehr leisten, weniger arbeiten.



<p> Dauer 2 (3) Tage</p> <p> Preis Präsenz 1.050 € / Online 850 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine 15.04.-17.04.2024 Online OS-4271/6211 03.07.-05.07.2024 Online OS-4271/6212 09.10.-10.10.2024 Darmstadt S-4071/6210 04.12.-06.12.2024 Online OS-4271/6213</p>	<p> buchen: refa.de</p>
---	--	--------------------------------



Haben Sie auch das Gefühl, die Zeit läuft Ihnen ständig davon? Auf dem Schreibtisch türmt sich die Arbeit und Sie wissen nicht mehr, womit Sie beginnen sollen und was jetzt am wichtigsten ist? Kurz: zu viel Arbeit – zu wenig Zeit? Modernes Zeitmanagement ist Selbstmanagement und aktive Lebensgestaltung. In diesem Seminar bekommen Sie Methoden und Anregungen für eine zielgerichtete Zeitplanung an die Hand, mit denen Sie die Effizienz und Effektivität Ihrer Arbeit erhöhen. Ganz nebenbei bewältigen Sie so auch auftretenden Stress besser und sind dadurch in der Lage, die eigene Lebensqualität zu verbessern.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

SEMINARZIELE

- Sie erkennen Ihre Zeitfresser und können gegensteuern (30 % Zeitersparnis).
- Sie kennen effektive Methoden und Werkzeuge im Zeitmanagement.
- Sie lernen, den Fokus auf das Wesentliche zu setzen.
- Sie können sich und Ihr Team besser organisieren und motivieren.

SEMINARINHALTE

- Meine Ziele und Meilensteine: Wo will ich hin?
- Zeitfresser und Antreiber
- Schlüssel zum effizienten Zeitmanagement
- Ziele von Zeit- und Selbstmanagement
- Planen von Aufgaben und Zeit
- Prioritäten richtig setzen

Erfolgreich präsentieren – Intensivseminar

Im entscheidenden Moment überzeugen



Dauer	1 Tag	Termine	07.03.–07.03.2024 Wiesloch	S-8006/6697
Preis	990 € zzgl. MwSt.		15.04.–15.04.2024 Online	OS-4256/6700
Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		20.06.–20.06.2024 Wiesloch	S-8006/6698
			09.09.–09.09.2024 Online	OS-4256/6701
			05.12.–05.12.2024 Wiesloch	S-8006/6699
Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		buchen: refa.de	



Sie haben Ihre Daten aufbereitet, die Präsentation steht. Jetzt heißt es, die Zuhörer von Ihren Ergebnissen zu überzeugen und sie für Ihre Ideen zu gewinnen. Kein leichtes Unterfangen, zumal Sie oft nur eine wirkliche Chance hierfür haben. Um Ihren Auftritt erfolgreich zu meistern, ist es hilfreich, wenn Sie auf Erfahrungen, Routinen und eingespielte Techniken zurückgreifen können. Schon bei der Ausarbeitung können Details über die Wirkung einer Präsentation entscheiden. Aber auch im Ablauf gibt es Hürden, die Sie durch Sicherheit und Souveränität zu meistern lernen. Erfahren Sie in unserem Seminar, wie Sie mit sinnvoll strukturierten Inhalten, guten Argumenten, passenden Visualisierungen und einer authentischen Ausstrahlung Ihr Publikum begeistern.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte. (Anfänger werden grundlegend qualifiziert. Fortgeschrittene erhalten ihren Feinschliff)

SEMINARZIELE

- Sie erlernen grundlegende rhetorische, präsentatorische und kommunikationspsychologische Techniken und können diese für eine gelungene Präsentation wirksam einsetzen.
- Auch in schwierigen Situationen bleiben Sie gelassen und sind in der Lage, auf Angriffe, Einwände und Pannen professionell zu reagieren.
- Sie stärken Ihr Profil, gewinnen an authentischer Ausstrahlung und Überzeugungskraft.

SEMINARINHALTE

- Professionell präsentieren: Dramaturgie, Methoden, Stil- und Hilfsmittel
- Strategien aus der Verkaufspsychologie wirksam einsetzen
- Vorträge und Präsentationen wirkungsvoll gliedern
- Visualisierungen gekonnt einsetzen
- Tricks der optischen Rhetorik und der visuellen Argumentation nutzen
- Gängige Präsentationsmedien professionell handhaben
- Psychologische Kniffe in der Interaktion mit dem Publikum
- Komplexe Inhalte zuhönergerecht aufbereiten, mitreißend präsentieren und mit Argumentationssträngen überzeugen
- Das eigene Lampenfieber überwinden
- Stimme, Sprache und Körpersprache (Gestik, Mimik, Positur) überzeugend einsetzen

Optimierung der Produktionsabläufe

unter Einbindung der Mitarbeiter



Dauer	2 Tage	Termine	20.03.–21.03.2024 Darmstadt S-4001/6411
Preis	Präsenz 1.190 € / Online 1.150 € zzgl. MwSt.		24.04.–25.04.2024 Online OS-4301/6561
Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		05.06.–06.06.2024 Darmstadt S-4001/6412
			18.09.–19.09.2024 Dortmund S-4001/6413
			21.10.–22.10.2024 Online OS-4301/6562
			27.11.–28.11.2024 Darmstadt S-4001/6414
Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		

buchen: refa.de



Im globalen Wettbewerb sollten Sie immer einen Schritt voraus sein. Doch gerade in der Produktion können viele ausländische Unternehmen zu einem Bruchteil der heimischen Kosten produzieren. Wo liegen also Ihre Stellschrauben? Sie können mit Faktoren wie Durchlaufzeiten, Lieferfähigkeit und Qualität punkten, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten oder wiederzugewinnen. Der Einbindung Ihrer Produktionsmitarbeiter kommt dabei ein entscheidender – leider oft unterschätzter – Anteil zu. Lernen Sie in diesem Seminar die notwendigen Methoden zur Optimierung Ihrer Produktionsabläufe kennen und erfahren Sie, wie Sie dabei das Know-how Ihrer Mitarbeiter zielgerichtet nutzen können.

ZIELGRUPPEN

Werkleiter, Teamleiter, Fach- und Führungskräfte der Produktion

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Werkzeuge, die Sie in der Produktion wettbewerbsfähiger machen.
- Sie erkennen Ihren Optimierungsbedarf und geeignete Methoden zur Umsetzung.
- Sie können diese Methoden einsetzen und nachhaltig wettbewerbsfähiger werden.






SEMINARINHALTE

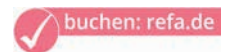
- Neue Herausforderungen für die Produktion: Wie machen es andere?
- Methoden zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit (Lean Management, KVP etc.)
- Auswahl geeigneter Werkzeuge im Rahmen des Veränderungsprozesses
- Veränderung als „Bedrohung“: Die Rolle der Führungskraft
- Planung und Einführung neuer Methoden und Werkzeuge: Einbindung der Mitarbeiter
- Von der Einführung zur Nachhaltigkeit: Die Rolle der Mitarbeiter
- Führung ist Kommunikation: verbal und nonverbal

Moderne Führungstools

Was Führungskräfte von morgen wissen müssen



 Dauer	1 Tag	 Termine	11.03.2024 16.09.2024	Dortmund	S-8041/6702
 Preis	690 Euro zzgl. MwSt.			Dortmund	S-8041/6703
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de				
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.				



Digitalisierung und Beschäftigte, die nach sinnerfüllender Arbeit suchen – das sind große Herausforderungen der künftigen Führungsgeneration. Sinnsuche und Selbstverwirklichung stehen bei Angestellten heute oft vor Prestige und Status im Job. Für einen erfolgreichen Start in Ihre Führungsaufgabe benötigen Sie neue Methoden, die diese Aspekte mit einbeziehen. Willensstarke, umgängliche und zielorientierte Nachwuchskräfte punkten zunächst durch ein Studium und/oder eine praxisorientierte Erfahrung im Betrieb.

ZIELGRUPPEN

Nachwuchsführungskräfte und Potenzialträger aus allen Unternehmensbereichen

SEMINARZIELE

- Sie entdecken Ihre Reputation als Führungskraft und können damit Potenziale entfalten.
- Sie kennen Ihre Persönlichkeitskonzepte und Motivationsmotive sowie die von anderen Menschen und gehen erfolgsorientiert damit um.
- Sie können Ihre Beschäftigten einschätzen, deren Verhalten verstehen, deren Fähigkeiten nutzen und dadurch Erfolg generieren.
- Sie lernen Ihren Blick auf Situationen einzuschätzen und sich selbst zu reflektieren.
- Sie können Identifikation fördern, Beschäftigte einbinden und Loyalität bewirken.
- Sie verstehen es, Kreativität, Ideen sowie individuelle Stärken zu fördern und einzubinden.







SEMINARINHALTE

- Welche Anforderungen haben Beschäftigte heute an ihren Arbeitgeber?
- Welche Kommunikations-Tools sind heute wichtig, um erfolgreich zu sein?
- Welche Teamstrukturen muss der Führungsnachwuchs kennen?
- Wie lässt sich individuelles Selbstbewusstsein richtig kanalisieren?
- Wie können Selbstreflexion, Persönlichkeitskonzepte und -strukturen für mehr Effektivität im Betrieb genutzt werden?
- Wie sind Stärken richtig einzubinden und Herausforderungen zielorientiert anzugehen?
- Wie lässt sich Unzufriedenheit, Kritik und Verweigerung deuten sowie Identifikation und Loyalität im Team schaffen?

Lean-Change-Management

Veränderungen mit agilen Methoden begleiten



<p> Dauer 2 Tage</p> <p> Preis Präsenz 1.050 € / Online 850 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine</p> <p>07.02.–08.02.2024 Darmstadt S-4069/6558</p> <p>22.04.–23.04.2024 Online OS-4269/6555</p> <p>13.05.–14.05.2024 Darmstadt S-4069/6559</p> <p>15.07.–16.07.2024 Online OS-4269/6556</p> <p>04.11.–05.11.2024 Online OS-4269/6557</p> <p>04.12.–05.12.2024 Darmstadt S-4069/6560</p>	<p> buchen: refa.de</p>
---	---	--



Unternehmen entwickeln sich heutzutage schnell und agil weiter. Das klassische Change-Management ist kein geeignetes Mittel mehr, um Veränderungen dieser Art zu begleiten. Längst sind diese schon Schnee von gestern, wenn die klassischen Mittel greifen. Lean-Change-Management setzt genau hier an. Mit stark agilen Methoden werden Betroffene sofort zu Beteiligten gemacht, Veränderungen umgesetzt und diese über Feedbacks fortwährend angepasst. In Anlehnung an den kontinuierlichen Verbesserungsprozess wird eine stetige Veränderung sofort von den Mitarbeitern mitgestaltet und auch getragen. In unserem Seminar erlernen Sie die Grundlagen von Lean-Change-Management und erfahren, wie Sie diese erfolgreich in die Praxis umsetzen. Damit sind Sie in der Lage, Veränderungsprozesse im eigenen Unternehmen lean und agil zu gestalten.

ZIELGRUPPEN

Mitarbeiter und Führungskräfte, die Veränderungen im Unternehmen begleiten oder in ihren Projekten die Prinzipien des Lean-Change-Managements anwenden wollen

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Unterschiede zum klassischen Change-Management.
- Sie kennen die wichtigsten Methoden und Vorgehensweisen, um Veränderungen im Unternehmen erfolgreich zu begleiten.
- Sie tragen durch Ihre Arbeit aktiv zu einer New Work-Kultur im Unternehmen bei.

SEMINARINHALTE

- Bedeutung von Change-Management
- Das VUCA-Prinzip
- Erfolgsfaktoren in Veränderungsprozessen
- Lean-Startup-Methode
- Lean-Veränderungsprozess
- Lean-Veränderungs-Canvas
- Methoden und Praxisbeispiele

Lean Leadership / Kata

Veränderungsprozesse gemeinsam gestalten



Dauer 2 Tage



Termine 15.04.–16.04.2024 **Köln** S-4011/6336
10.09.–11.09.2024 **Köln** S-4011/6337



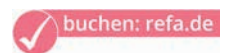
Preis 1.300 € zzgl. MwSt.



Kontakt Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.



Lean Leadership ist ein vergleichsweise neues Fachgebiet des Lean Managements. Hierbei geht es darum, wie eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung und Problemlösung geschaffen werden kann. Am Anfang stehen Unternehmensziele, die sich am Nordstern ausrichten. Die Zielerreichung erfolgt in aufeinander aufbauenden Einzelmaßnahmen. Sie ist ein hochfrequenter „Mentor/Mentee“-Coaching-Prozess. Voraussetzungen dafür sind Führungs- und Methodenkompetenz. Der Nutzen zeigt sich in der nachhaltigen Steigerung der Effizienz, Erhöhung der Prozesssicherheit und des Qualitätsniveaus, besserer Liefertreue und mehr Flexibilität.

ZIELGRUPPEN

Management, Fach- und Führungskräfte, Personalleiter, Betriebsräte aus allen Branchen

SEMINARZIELE

- Sie verfügen über ein ganzheitliches Verständnis der Lean-Management-Philosophie und -Kultur.
- Sie wissen, dass Führung mit Standards hinterlegt werden kann, die im Unternehmen unabhängig von der Persönlichkeit eingeführt werden können und funktionieren.
- Sie erkennen, dass Lean Management erst mit dem Verständnis und der Anwendung seiner Führungskultur nachhaltig wird und ständige Verbesserung generiert.

SEMINARINHALTE

- Ein Nordstern als Richtungsgeber
 - Vision
 - Zielzustände
- Zielgerichtete Prozessoptimierung (Verbesserungs-Kata)
 - Ziele: Definition von Zielzuständen im Sinne der langfristigen Vision
 - Wege: Problemlösung zur Zielerreichung
- Kontinuierliche Verbesserung
 - PDCA
 - Bedeutung von Standards
- Qualifizierung der Mitarbeiter mit der Coaching-Kata
- Führen vor Ort

Shopfloor Management

Wirksames Führen am Ort des Geschehens



Dauer	1 (2) Tage	Termine	14.02.–15.02.2024 Online OS-4284/6552
Preis	690 € zzgl. MwSt.		11.03.2024 Dortmund S-4084/6394
Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		20.06.2024 Darmstadt S-4084/6395
Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		16.07.–17.07.2024 Online OS-4284/6553
			09.09.2024 Dortmund S-4084/6396
			18.11.2024 Darmstadt S-4084/6397
			28.11.–28.11.2024 Online OS-4284/6554



Sie kennen die Herausforderungen in der Produktion: Hohe Qualität bei Produkten und Prozessen, kurze Durchlauf- und Lieferzeiten, niedrige Kosten, dennoch ein hohes Maß an Flexibilität, um möglichst alle Kundenwünsche erfüllen zu können. Zur Steuerung der Produktion müssen häufig Entscheidungen schnell vor Ort getroffen werden und nicht fernab der Wertschöpfung in Besprechungszimmern. Setzen Sie deshalb auf Shopfloor Management! Entscheiden und steuern Sie als Führungskraft unmittelbar am „Ort des Geschehens“. Nutzen Sie direkt das Erfahrungspotenzial Ihrer Mitarbeiter. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie durch die wirksame Führungsarbeit vor Ort Ihre Mitarbeiter sensibilisieren, aus eigener Initiative Probleme zu erkennen und Ursachen eigenständig zu beheben.

ZIELGRUPPEN

Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Produktionsplanung und -steuerung sowie Logistik

SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie Sie Shopfloor-Tafeln aufbauen und zur zeitnahen Kommunikation über alle Ebenen – bis zur Chefetage – nutzen.
- Sie führen über sinnvolle Kenngrößen und kommunizieren diese verbindlich.
- Sie lernen die Sokratische Führung und das Mentor-Mentee-Prinzip kennen.

SEMINARINHALTE

- Elemente des Shopfloor Managements – Elemente der Tafeln
- Kaskade der Kommunikation
- Shopfloor-Kennzahlen – Verbindung zu monetären Zielen der Chefetage
- Einführung des Shopfloor Managements
- Management-Rollenspiel: Führen versus Coachen
- Das Mentor-Mentee-Prinzip und die Sokratische Führung

REFA-Standards für Seminare



Anmeldung

Sie können ein Seminar im Internet unter www.refa.de, oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen relevanten Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein.

Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Seminarpreise

Die in diesem Programm aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Kontakt

REFA-Kompaktseminare, 06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de

Abmeldung

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung schriftlich 31 Tage vor Seminarbeginn erfolgt;
- 30 % des Seminarpreises, wenn eine Umbuchung in einem Zeitraum von weniger als 31 Tagen bis zum Seminartermin erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 30 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- 75 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 13 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Ihre Abmeldung 6 Tage oder weniger vor Seminarbeginn erfolgt oder Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.
- Detaillierte Information entnehmen Sie bitte unseren AGB.

REFA-Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes Know-how“ vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Warum sind REFA-Inhouse-Seminare so interessant? Weil wir das „Seminardesign“ – Inhalte, Form, Ort und Dauer – mit Ihnen gemeinsam festlegen. Dabei müssen Sie keine Kompromisse eingehen. In der Umsetzung Ihrer Bildungsmaßnahmen können wir flexibel und individuell auf Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen und Wünsche eingehen. Wir entwickeln Ihr Inhouse-Seminar mit Ihnen gemeinsam, um den besten Lernerfolg für Ihre Mitarbeiter sicherzustellen. So achten wir bereits bei der Trainerauswahl auf vorhandene Branchenkenntnisse. Fachkompetenz, didaktische Qualifikation und Betriebserfahrung sind ohnehin selbstverständlich.

Nutzen auch Sie unsere Inhouse-Kompetenz. Wir versprechen: Der Maßanzug wird passen!

Ihr Kontakt



Torsten Klanitz
Leiter Kompaktseminare
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de

REFA-Online-Seminare – live & interaktiv

Online-Seminare sind ein ideales Format, um sich aktuelles Handlungswissen für den Berufsalltag schnell und kompakt anzueignen. Zielführend konzipiert und professionell durchgeführt, stehen Online-Schulungen von REFA in ihrer Interaktivität und Effektivität einem Präsenzseminar in nichts nach.

Weitere Seminare finden Sie auf refa.de/online-seminare



Lean Production Erfolge mit Wertstromanalyse und kundenorientierter Produktion	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Lean Administration Potenziale erkennen und nutzen	Dauer: 2 Tage à 6 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
5S-Aktion Selektiere, Sortiere, Säubere, Standardisiere, Selbstdisziplin	Dauer: 2 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 650,00 € zzgl. MwSt.
Wertstromdesign Der Weg zur schlanken Fabrik	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 950,00 € zzgl. MwSt.
Rüstzeitoptimierung In wenigen Schritten zur Rüstzeit „Null“	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 950,00 € zzgl. MwSt.
Lean Six Sigma – Yellow Belt Die wichtigsten Optimierungstools	Dauer: 3 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Lean Six Sigma – Green Belt Durch systematisches Vorgehen zu optimalen Prozessen	Dauer: 8 Tage à 6 Seminarstunden Preis: 2.990,00 € zzgl. MwSt.
Lean Six Sigma – Black Belt Herausforderungen im Projektmanagement meistern	Dauer: 8 Tage à 7 Seminarstunden Preis: 3.390,00 € zzgl. MwSt.
Führung in der Krise – der Werkzeugkoffer Mit den richtigen Führungstools jede Situation meistern	Dauer: 3 Tage à 5 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Aufbauseminar Authentizität als Führungspersönlichkeit wirksam erhöhen	Dauer: 2 Tage à 8 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
LEAN-REFA-SPRINT® Die Top-Tools der Prozessoptimierung	Dauer: 8 Tage à 8 Seminarstunden Preis: 2.490,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsvorbereitung (AV) heute Die neue Aufgabe der Arbeitsvorbereitung	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Zeit- und Selbstmanagement Achtsamer Umgang mit den eigenen Ressourcen	Dauer: 3 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Betriebswirtschaftliche Grundlagen Kompaktes BWL-Wissen für Techniker und Ingenieure	Dauer: 3 Tage à 8 Seminarstunden Preis: 1.450,00 € zzgl. MwSt.
Erfolgreich präsentieren Im entscheidenden Moment überzeugen	Dauer: 1 Tage à 8 Seminarstunden Preis: 990,00 € zzgl. MwSt.
Low Cost Automation (LCA) Produktivität erhöhen durch vereinfachte Automatisierung	Dauer: 1 Tag à 8 Seminarstunden Preis: 690,00 € zzgl. MwSt.
Trennungsgespräche verantwortungsvoll führen ...ohne unnötige Verletzungen	Dauer: 2 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 690,00 € zzgl. MwSt.
Workshop Suchmaschinenoptimierung SEO-Ist-Analyse, Keyword- und Backlink-Analyse	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.



Veranstaltungsorte: Darmstadt + Dortmund + Köln + Wiesloch, bei Ihnen inhouse und online überall



Herausgeber:

REFA AG
ein Unternehmen der REFA® Group
Wittichstraße 2
64295 Darmstadt

Die REFA Group hat ein prozessorientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 12/2023

www.refa.de

Das Know-how.
Seit über 90 Jahren.