

Leitfaden für Teilnehmer an den REFA-Hybrid-Seminaren

In Echtzeit – online – interaktiv

Sie können nicht vor Ort an einem unserer Seminare teilnehmen? Kein Problem! Einige unserer Präsenzseminare übertragen wir **per Livestream** zu Ihnen ins Büro oder Homeoffice. So sind Sie live dabei und können mit dem Trainer und den Teilnehmern vor Ort kommunizieren. Zusätzlich setzen wir für Ihre Betreuung einen Co-Trainer ein, der Sie aktiv in das Seminarsgeschehen einbindet und Ihnen bei Problemen zur Seite steht.

Vorteile:

- bequem vom Büro oder Homeoffice aus am eigenen Rechner
- keine Reise- und Übernachtungskosten
- Kommunikation mit allen Beteiligten über Audio, Video und Live-Chat
- Zurverfügungstellung der Seminarunterlagen in digitaler Form mit allen erarbeiteten Inhalten während des Trainings direkt nach Seminarende

Ablauf:

- Durchführung der Livestream-Seminare mit dem webbasierten Tool „Zoom“
- Erhalt der Zugangsdaten spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsstart per Mail
- Teilnahme über PC/Rechner oder per Tablet (über die kostenlose App „Zoom Cloud Meetings“)
- Kommunikation via Headset bzw. Mikrofon des Rechners oder Einwahl über ein Telefon
- Volle Interaktionsfähigkeit: Trainer und Teilnehmer sowie die eingesetzten Materialien sind sicht- und hörbar, Fragen können mündlich oder über den Chat gestellt werden

Technische Voraussetzungen:

- stabile Internetverbindung (kabelgebunden oder per WLAN)
- Lautsprecher und Mikrofon bzw. Headset – eingebaut im PC, als USB-Plugin oder kabellos mit Bluetooth nutzbar
- Webcam – eingebaut im PC oder als USB-Plugin (*optional!*)
- Überprüfung der Systemkompatibilität: <https://zoom.us/test>

Unterstützte Betriebssysteme:

- Mac OS X mit MacOS 10.7 oder neuer
- Windows 7 bis 10

Datenschutz und Sicherheit:

- Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum Datenschutz: <https://refa.de/datenschutz>
- Unsere Zoom-Meetings werden zu Ihrer Sicherheit durch ein Passwort geschützt, das Ihnen kurz vor dem Seminar per Mail mitgeteilt wird.
- Bitte geben Sie beim Betreten des Livestreams Ihren Namen an, den Sie auch bei der Anmeldung angegeben haben.

Sie haben noch Fragen?

Wenn Sie noch Fragen zu unseren Livestream-Seminaren haben oder vorab einen Techniktest mit uns zusammen durchführen möchten, kontaktieren Sie gerne unseren Produktmanager Herrn Torsten Klanitz per Mail torsten.klanitz@refa.de oder unter der Rufnummer **06151-8801125**.