

REFA – Das Know-how.

Kompaktseminare für maximalen Lernerfolg.



Standorte: Dortmund + Darmstadt + Köln + Wiesloch + Hamburg + Kassel

Kompaktseminare für maximalen Lernerfolg.

Seminare 2021

Arbeitsvorbereitung (AV) heute	3
Leistungsgradbeurteilung und Zeitaufnahmetechnik	4
Arbeitsplatzgestaltung im Produktionsbereich	5
FMEA-Grundlagentraining	6
Prozessmanagement – Geschäftsprozesse optimieren	7
TPM – Total Productive Maintenance	8
Produktivitätssteigerung mit OEE	9
TOC – Engpasslösungen in der Produktion	10
Instandhaltungsmanagement	11
Optimierung der Produktionsabläufe	12
Lager- und Materialflussoptimierung	13
Betriebswirtschaftliche Grundlagen	14
Kompetent führen	15
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Basisseminar	16
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Aufbauseminar	17
Teamleitung im Produktionsalltag	18
KVP-Team-Moderator	19
Fehlzeiten reduzieren – Zufriedenheit aufbauen	20
Sicherer Umgang mit schwierigen Mitarbeitern	21
Erfolgreich präsentieren	22
Lean Management – Grundlagen	23
Lean Production	24
Wertstromdesign – Workshop live	25
Rüstzeitoptimierung – Workshop live	26
Lean Six Sigma – Green Belt	27
5S-Aktion	28
Schlanke Auftragssteuerung	29
Lean Administration	30
Shopfloor Management	31
Stabil durch Standards	32
Büro und Kaizen	33
Praktische Hinweise für Seminare	34
Inhouse-Seminare	34
Online-Seminare	35

Arbeitsvorbereitung (AV) heute

Die neue Aufgabe der Arbeitsvorbereitung



Dauer 2 Tage



Termine 29.01.-30.01.2024 **Darmstadt** S-4007/6398
 12.03.-13.03.2024 **Dortmund** S-4007/6399
 03.06.-04.06.2024 **Darmstadt** S-4007/6400
 10.09.-11.09.2024 **Dortmund** S-4007/6401
 19.11.-20.11.2024 **Darmstadt** S-4007/6402



Preis 1.050 € zzgl. MwSt.



Kontakt Torsten Klanitz
 06151 8801-125
 torsten.klanitz@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

 **buchen: refa.de**



Globale Produktionsketten, kurze Lieferzeiten und eine wachsende Marktdynamik zwingen Unternehmen zur ständigen Anpassung an neue Anforderungen. Produktion und Logistik sind heutzutage geprägt von Kundenorientierung und einem hohen Bedarf an Flexibilität. Dadurch entsteht eine variantenreiche Fertigung meist kleiner Losgrößen, die eine immer stärkere Orientierung an den Wertschöpfungsprozessen erfordert. Methoden der schlanken Unternehmensgestaltung helfen Betrieben dabei, Verschwendungen zu eliminieren und sich auf den innerbetrieblichen Wertzuwachs zu konzentrieren.

Die neue Aufgabe der Arbeitsvorbereitung besteht darin, diese Marktdynamik in bestehende Prozesse mit neuen Methoden zu integrieren und gleichzeitig eine reibungslose Produktion unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit zu garantieren. Unser Seminar vermittelt praxisgerechtes Fachwissen, um die Arbeitsvorbereitung mit höchster Effizienz und Wirtschaftlichkeit zu gestalten.

ZIELGRUPPEN

Leiter und Mitarbeiter der AV, Arbeitswirtschaft, Arbeitsplanung und -steuerung

SEMINARZIELE

- Sie wissen, welche Aufgaben die AV unter heutigen Gesichtspunkten zu erfüllen hat.
- Sie kennen aktuelle Methoden/Werkzeuge der AV.
- Sie können die AV-Leistungen nachvollziehen und im Team bzw. in der Gruppe messbar machen.

SEMINARINHALTE

- Produktionsstrukturen und Stellung der AV in neuen Organisationsformen (New Work)
- Die AV als Dienstleister
- DV-Unterstützung in neuen Arbeitsstrukturen unter Berücksichtigung der Digitalisierung
- Optimierung und Entlohnung im Umfeld der Arbeitswirtschaft
- Qualifizierungsanforderungen und -förderung an/der AV-Mitarbeiter



Leistungsgradbeurteilung und Zeitaufnahmetechnik



<p> Dauer 4 Tage</p> <p> Preis 1.550 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine</p> <table border="0"> <tr> <td>29.01.–01.02.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4018/6382</td> </tr> <tr> <td>04.03.–07.03.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4018/6383</td> </tr> <tr> <td>22.04.–25.04.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4018/6384</td> </tr> <tr> <td>03.06.–06.06.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4018/6385</td> </tr> <tr> <td>26.08.–29.08.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4018/6386</td> </tr> <tr> <td>23.09.–26.09.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4018/6387</td> </tr> <tr> <td>11.11.–14.11.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4018/6388</td> </tr> <tr> <td>09.12.–12.12.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4018/6389</td> </tr> </table>	29.01.–01.02.2024	Darmstadt	S-4018/6382	04.03.–07.03.2024	Dortmund	S-4018/6383	22.04.–25.04.2024	Darmstadt	S-4018/6384	03.06.–06.06.2024	Dortmund	S-4018/6385	26.08.–29.08.2024	Darmstadt	S-4018/6386	23.09.–26.09.2024	Dortmund	S-4018/6387	11.11.–14.11.2024	Darmstadt	S-4018/6388	09.12.–12.12.2024	Dortmund	S-4018/6389
29.01.–01.02.2024	Darmstadt	S-4018/6382																							
04.03.–07.03.2024	Dortmund	S-4018/6383																							
22.04.–25.04.2024	Darmstadt	S-4018/6384																							
03.06.–06.06.2024	Dortmund	S-4018/6385																							
26.08.–29.08.2024	Darmstadt	S-4018/6386																							
23.09.–26.09.2024	Dortmund	S-4018/6387																							
11.11.–14.11.2024	Darmstadt	S-4018/6388																							
09.12.–12.12.2024	Dortmund	S-4018/6389																							

 buchen: [refa.de](https://www.refa.de)



Transparenz im Betrieb und verlässliche Kalkulationsgrundlagen sind die Basis für wettbewerbsfähiges Agieren am Markt. Know-how zu Leistungsgradbeurteilungen und Zeitaufnahmetechniken ist hier unabdingbar. Die Beurteilung der praktischen Arbeit und Leistung ist eine Grundlage für die Bildung einer Vorgabezeit für künftige optimierte Arbeitsprozesse.

ZIELGRUPPEN

Arbeitsstudienpersonal, Betriebsräte, REFA-Sachbearbeiter sowie Fach- und Führungskräfte

SEMINARZIELE

- Sie können den Leistungsgrad sicher beurteilen.
- Sie können Zeitaufnahmen vorbereiten, durchführen und auswerten.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen der menschlichen Arbeit und Leistung
- Methodische Vorgehensweise beim Beurteilen des Leistungsgrades mit Auswertung der Ergebnisse
- Technik der Zeitaufnahme, Zeitaufnahmebögen, Fortschrittszeit- und Einzelzeitmessung
- Messübungen, sachliche Überprüfung und rechnerische Auswertung
- Auswertungsvarianten von Zeitaufnahmen



Arbeitsplatzgestaltung im Produktionsbereich

Belastungen verringern, Effizienz steigern



 Dauer	3 Tage	 Termine	11.03.–13.03.2024 Darmstadt S-4000/6415
 Preis	1.450 € zzgl. MwSt.		24.06.–26.06.2024 Dortmund S-4000/6416
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		07.10.–09.10.2024 Darmstadt S-4000/6417
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		

 buchen: [refa.de](https://www.refa.de)



Arbeitsplätze in der Produktion sind oft sehr gut nach unterschiedlichen Kriterien optimiert, doch das Potenzial guter Ergonomie wird oft verschenkt. Die ergonomische Arbeitsplatzoptimierung führt zu einer deutlichen Verringerung der Belastung der Mitarbeiter und kann gleichzeitig zu einer Steigerung der Effizienz beitragen.

ZIELGRUPPEN

Mitarbeiter in Ergonomieabteilungen, Konstrukteure, Fachleute aus den Bereichen Konstruktion, Fertigungsplanung, Arbeitsvorbereitung und Arbeitssicherheit, Betriebsratsmitglieder, Verbandsingenieure, Arbeitspsychologen und Arbeitsmediziner

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Methoden der System- und Funktionsanalysen an Arbeitsplätzen.
- Sie wissen, wie man ergonomische Gefährdungsbeurteilungen durchführt.
- Sie können Arbeitsplatz und Arbeitsmittel menschengerecht und effizient gestalten.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Ergonomie bei der Gestaltung von Arbeitsplätzen
- Rechtliche Rahmenbedingungen der Ergonomie (Gesetze und Normen)
- Analyse und Bewertung körperlicher Arbeit, Handhabung von Lasten und Montagetätigkeiten (u.a. Leitmerkalmethode)
- Beurteilung von repetitiven Belastungen der oberen Extremitäten
- Vorgehensweise der Arbeitsplatzgestaltung und Arbeitsorganisation
- Auswahl, Gestaltung und räumliche Anordnung von Anzeigen und Bedienteilen
- Gestaltung der Arbeitsumgebung



FMEA-Grundlagentraining

Risiken erkennen, Fehler vermeiden



 Dauer	2 Tage	 Termine	25.06.–26.06.2024 Darmstadt S-4099/6446 30.10.–31.10.2024 Dortmund S-4099/6447
 Preis	1.050 € zzgl. MwSt.		
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		



Die Erfolgserwartungen bei der Entwicklung neuer Produkte oder Umgestaltung und Optimierung von Prozessen gehen häufig mit Überlegungen zu möglicherweise eingegangenen Risiken einher. Denn Fehler können nicht nur viel Geld und Zeit kosten, sondern mitunter auch die Gesundheit von Personen beeinträchtigen oder das Unternehmensimage schädigen. Die FMEA (Fehler-, Möglichkeits- und Einflussanalyse) ist eine bewährte Methode, um Fehler bei Produktentwicklungen zu vermeiden und Prozessverbesserungen, beispielsweise bei der Produktions- und Montageplanung, zielgerichtet voranzutreiben.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Qualitätsmanagement, Produktentwicklung, Produktmanagement und Produktionsplanung

SEMINARZIELE

- Sie entwickeln ein Verständnis für Aufgabe und Funktion der FMEA.
- Sie verstehen das Konzept der Produkt- und Prozess-FMEA und deren Anwendung.
- Sie erkennen die Bedeutung des Null-Fehler-Ziels im Zusammenhang mit Prozessprüfungen und der FMEA und lernen dies zu erreichen.

SEMINARINHALTE

- Einführung in die FMEA
- Team und Organisation
- Einbindung der FMEA in den Entwicklungsprozess
- Ablauf einer FMEA (Systeme und Strukturen, Funktionen und Fehler, Bewertung)
- Produkt-FMEA
- Prozess-FMEA
- Praxisbeispiele
- FMEA-Harmonisierung (AIAG/VDA)



Prozessmanagement – Geschäftsprozesse optimieren

Unternehmensziele effektiv realisieren



 Dauer	2 Tage	 Termine	12.03.–13.03.2024	Darmstadt	S-4013/6573
 Preis	1.050 € zzgl. MwSt.				
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de				
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.				

 buchen: [refa.de](https://www.refa.de)



Gute Organisation ist die Basis erfolgreicher Unternehmen. Nicht nur das interne Zusammenspiel von verschiedenen Abteilungen und Funktionen, sondern auch die Kunden- und Lieferantenbeziehungen müssen so organisiert sein, dass die Bedürfnisse und Anforderungen aller Beteiligten erfüllt werden. Hierfür sind effiziente Prozesse und somit ein Prozessmanagement nötig. Das Seminar zeigt Ihnen unter Berücksichtigung der Anforderungen aus den aktuellen Qualitätsnormen praxisgerechte Möglichkeiten auf, wie Geschäftsprozesse optimiert und nachhaltig implementiert werden können.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Know-how zur professionellen Umsetzung eines Prozessmanagement-Systems.
- Sie kennen die wichtigsten Prozessmanagement-Werkzeuge.
- Sie können Prozesse langfristig erfolgreich gestalten und optimieren.

SEMINARINHALTE

- Einbindung des Prozessmanagements
 - TQM (Total Quality Management)
 - KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
- Rahmenbedingungen zur Durchführung von Prozessaufgaben
 - Funktionsträger, Ressourcen, Zielsetzung, Aufgabenstellung
 - Planen, Steuern, Überwachen sowie Information und Kommunikation
- Grundlagen des Prozessmanagements
 - Prozessarten, -modelle und -phasen
- Konzeptionelle Vorgehensweise zur Identifikation, Erfassung und Dokumentation
 - Prozessarbeit vorbereiten
 - Prozesse beschreiben, strukturieren, lenken und kontinuierlich verbessern



TPM – Total Productive Maintenance

Der Mensch im Fokus von effizienter Produktion und Instandhaltung



 Dauer	2 Tage	 Termine	18.04.–19.04.2024 Köln	S-4034/6354
 Preis	1.050 € zzgl. MwSt.		10.10.–11.10.2024 Köln	S-4034/6355
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de			
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.			 buchen: refa.de



Die Instandhaltung fristet in vielen Betrieben ein Schattendasein und wird erst bei auftretenden Störungen als wichtiger Teil des Unternehmens erkannt. Schlecht gewartete Maschinen und Anlagen führen zu häufigen Störungen und darüber hinaus zu Qualitäts- und Sicherheitsmängeln, das operative Bestellwesen reduziert die wertschöpfenden Ressourcen in der Abteilung. Mit dem TPM-Konzept (Total Productive Maintenance) fördern Sie systematisch die effektive Nutzung Ihrer Produktionsanlagen. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor hierbei ist, die Mitarbeiter optimal einzubinden. Dadurch können Sie die Effektivität Ihrer Maschinen und Anlagen steigern, Arbeitsabläufe effizienter gestalten und die organisatorischen Rahmenbedingungen optimieren. Erfahren Sie in diesem Training, wie Sie alle Aktivitäten und Strukturen der Instandhaltung wertstromorientiert ausrichten und Verschwendungspotentiale gezielt und effizient beseitigen, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu steigern.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Instandhaltung

SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie TPM mit den Mitarbeitern richtig angewendet wird.
- Sie kennen die Methoden und Werkzeuge nach dem Prinzip „Lernen, Anwenden, Vertiefen“.
- Sie können TPM planen und durchführen.
- Sie erlernen, die Effizienz der Instandhaltungsabteilung zu steigern

SEMINARINHALTE

- Integration von TPM in das Produktionssystem
- Grundlagen der Informations- und Kommunikationstechnologien für die Instandhaltung
- Total Productive Maintenance: Werkzeuge und Methoden
- Anlagen-Priorisierung
- Schadklasseneinteilung
- 5S in der Instandhaltung



Produktivitätssteigerung mit OEE

Systematische Überwachung von Anlagen



 Dauer	2 Tage	 Termine	26.02.–27.02.2024 Darmstadt S-4009/6403 23.09.–24.09.2024 Dortmund S-4009/6404
 Preis	1.050 € zzgl. MwSt.		
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		 buchen: refa.de



Nur wer seine Anlagenverluste kennt, kann auch zielgerichtet an einer Verbesserung arbeiten. Mit der Kennzahl „Overall Equipment Effectiveness“ (OEE) bewerten Sie systematisch die tatsächliche Produktivität Ihrer Anlagen und decken Ansatzpunkte für Verbesserungen auf. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie durch die Optimierung der OEE alle Potenziale zur Reduzierung von Stückkosten, zur Verbesserung der Produktivität und zur Steigerung der Kapazitätsauslastung Ihrer Anlagen erkennen und so teure Verschwendungen vermeiden können.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Logistik, Betriebsorganisation, Wartung- und Instandhaltung, Unternehmensplanung sowie Betriebsratsmitglieder

SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie Sie OEE als Kennzahl in Ihrem Unternehmen einführen und über deren Optimierung die Produktivität Ihrer Maschinen erhöhen und Verschwendung minimieren können.
- Sie verfügen über praxiserprobtes Know-how und Tools zur Berechnung der OEE.
- Sie wissen, wie Ihre Fertigungsprozesse mittels OEE zu optimieren sind und können im eigenen Unternehmen die kontinuierliche Verbesserung vorantreiben.

SEMINARINHALTE

- Definition und Nutzen der OEE zur nachhaltigen Produktionsoptimierung
- Anwendung in unterschiedlichen Produktionszweigen
- OEE-Berechnung, -Analysen und -Berichte
- Konkrete Maßnahmen zur Steigerung der Gesamtanlageneffektivität und zur Reduzierung von Verschwendung
- OEE-Controlling
- Einführung von OEE in der betrieblichen Praxis



TOC – Engpasslösungen in der Produktion

Anregungen zu veränderten Denkprozessen



Dauer 2 Tage



Termine 28.02.–29.02.2024 **Darmstadt** S-4002/6405
25.09.–26.09.2024 **Dortmund** S-4002/6406



Preis 1.050 € zzgl. MwSt.



Kontakt Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

 [buchen: refa.de](https://www.refa.de)



In jedem Unternehmen gibt es Begrenzungen und Engpässe, die es daran hindern, noch besser zu werden und mehr Gewinn zu erzielen. Speziell in der Produktion sind Sie gefragt, Ressourcen optimal auszulasten und dabei dennoch flexibel auf Marktanforderungen zu reagieren. Für viele Verantwortliche die Quadratur des Kreises. Lernen Sie die Theory of Constraints (TOC) kennen, mit der Sie Denkblockaden auflösen und Veränderungsprozesse im Unternehmen in Gang setzen. In diesem Seminar wird Ihnen anhand vieler Praxisbeispiele aufgezeigt, wie Sie die zur Verfügung stehenden TOC-Werkzeuge optimal einsetzen und somit Ihren Unternehmenserfolg gezielt steuern können.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Logistik, Betriebsorganisation und Unternehmensplanung sowie Betriebsratsmitglieder

SEMINARZIELE

- Sie wissen, welche Zusammenhänge und Probleme in Produktionsprozessen bestehen und kennen Lösungsansätze, um Veränderungsprozesse zu starten.
- Sie kennen Ansätze zur gesamtheitlichen Prozessoptimierung und erhalten einen ersten Einblick in die Theory of Constraints.
- Sie können Engpässe in Produktion/Logistik identifizieren und gezielt gegensteuern.
- Sie kennen eine andere Betrachtungsweise zur Produktionsorganisation und nehmen Anregungen für Ihre praktische Tätigkeit mit.

SEMINARINHALTE

- Übersicht und Entstehungsgeschichte der TOC
- Engpasstheorie als erfolgreiche praxistaugliche Methodologie zur Produktionssteuerung
- Fünf Fokussierungsschritte als Kern der Engpasstheorie
- Denk- und Veränderungsprozesse
- Benchmarking-System und Vereinigung von Komponenten aus Managementmethoden



Instandhaltungsmanagement

Bausteine für eine effiziente und effektive Instandhaltung



 Dauer	2 Tage	 Termine	01.07.-02.07.2024 Darmstadt S-4031/6433 03.12.-04.12.2024 Darmstadt S-4031/6434
 Preis	1.190 € zzgl. MwSt.		
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		 buchen: refa.de



Steigende Produktionseffizienz einerseits und immer komplexere Maschinen und Anlagen andererseits stellen heute eine besondere Herausforderung für das Instandhaltungsmanagement dar. Treten Störungen auf, kann dies schnell teuer werden. Durch anforderungsorientierte Instandhaltungsstrategien, effiziente Organisation und zielorientiertes Instandhaltungscontrolling gelingt es Ihnen, reibungslose Abläufe zu gewährleisten und den Zielkonflikt zwischen Kostendruck und Anlagenverfügbarkeit zu bewältigen. In diesem Seminar lernen Sie Beispiele von erfolgreichem Instandhaltungsmanagement kennen und erarbeiten konkrete Modell-Lösungen, die Sie an die Erfordernisse Ihres Unternehmens anpassen können.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte der Bereiche Instandhaltung, Produktion und Fertigung, Betriebs- und Anlagentechnik und technisches Controlling

SEMINARZIELE

- Sie wissen, welche Anforderungen die Instandhaltung heute erfüllen muss.
- Sie kennen die Handlungsfelder für ein erfolgreiches Instandhaltungsmanagement.
- Sie lernen Methoden und Werkzeuge für eine effiziente und effektive Instandhaltung kennen.

SEMINARINHALTE

- Herausforderungen für die moderne Instandhaltung (IH)
- Anforderungsorientierte Organisation und verschwendungsfreie IH-Abläufe
- Auf Wertschöpfungsketten ausgerichtete IH-Strategien
- Risikomanagement auf Anlagenebene
- Wertorientierte Instandhaltung und konsequente Life-Cycle-Costing-Orientierung
- Kontinuierliches Instandhaltungscontrolling und moderne IKT-Systeme



Optimierung der Produktionsabläufe

unter Einbindung der Mitarbeiter



 Dauer	2 Tage	 Termine	20.03.–21.03.2024 Darmstadt S-4001/6411
 Preis	1.190 € zzgl. MwSt.		05.06.–06.06.2024 Darmstadt S-4001/6412
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		18.09.–19.09.2024 Dortmund S-4001/6413
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		27.11.–28.11.2024 Darmstadt S-4001/6414



Im globalen Wettbewerb sollten Sie immer einen Schritt voraus sein. Doch gerade in der Produktion können viele ausländische Unternehmen zu einem Bruchteil der heimischen Kosten produzieren. Wo liegen also Ihre Stellschrauben? Sie können mit Faktoren wie Durchlaufzeiten, Lieferfähigkeit und Qualität punkten, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten oder wiederzugewinnen. Der Einbindung Ihrer Produktionsmitarbeiter kommt dabei ein entscheidender – leider oft unterschätzter – Anteil zu. Lernen Sie in diesem Seminar die notwendigen Methoden zur Optimierung Ihrer Produktionsabläufe kennen und erfahren Sie, wie Sie dabei das Know-how Ihrer Mitarbeiter zielgerichtet nutzen können.

ZIELGRUPPEN

Werksleiter, Teamleiter, Fach- und Führungskräfte der Produktion

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Werkzeuge, die Sie in der Produktion wettbewerbsfähiger machen.
- Sie erkennen Ihren Optimierungsbedarf und geeignete Methoden zur Umsetzung.
- Sie können diese Methoden einsetzen und nachhaltig wettbewerbsfähiger werden.

SEMINARINHALTE

- Neue Herausforderungen für die Produktion: Wie machen es andere?
- Methoden zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit (Lean Management, KVP etc.)
- Auswahl geeigneter Werkzeuge im Rahmen des Veränderungsprozesses
- Veränderung als „Bedrohung“: Die Rolle der Führungskraft
- Planung und Einführung neuer Methoden und Werkzeuge: Einbindung der Mitarbeiter
- Von der Einführung zur Nachhaltigkeit: Die Rolle der Mitarbeiter
- Führung ist Kommunikation: verbal und nonverbal



Lager- und Materialflussoptimierung

Durchlaufzeiten optimieren und Lagerkosten minimieren



 Dauer	2 Tage	 Termine	20.03.–21.03.2024 Dortmund	S-4044/6440
 Preis	1.050 € zzgl. MwSt.		12.06.–13.06.2024 Darmstadt	S-4044/6441
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		09.10.–10.10.2024 Darmstadt	S-4044/6442
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		11.12.–12.12.2024 Darmstadt	S-4044/6443

 buchen: [refa.de](https://www.refa.de)



Kommt Ihnen diese Situation bekannt vor? Ihr Lager ist mittlerweile zu klein geworden, technisch veraltet oder die derzeitige Struktur passt einfach nicht mehr zur Organisationsform Ihres Unternehmens. Zudem belasten hohe Betriebskosten bei der eingesetzten Lagertechnik das Ergebnis. Dann wird es Zeit, den Lager- und Materialfluss in Ihrem Unternehmen zu optimieren. In diesem Seminar eignen Sie sich das notwendige technische und methodische Wissen an. Sie können gezielt Schwachstellen aufdecken und kostensenkende Maßnahmen treffen. Sie entdecken neue Wege für mehr Flexibilität, kurzfristige Lieferbereitschaft und niedrige Bestände.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Arbeitsvorbereitung, Lager- und Materialwirtschaft, Logistik und Produktion

SEMINARZIELE

- Sie wissen, worauf es bei der Lager- und Materialflussoptimierung ankommt.
- Sie kennen die erforderlichen Optimierungswerkzeuge.
- Sie können die Produktivität der Lagerprozesse analysieren und steigern.
- Sie können Schnittstellen und Abhängigkeiten zu anderen Abteilungen beeinflussen.

SEMINARINHALTE

- Basisdaten erfassen
- Materialfluss- und Lagerabläufe darstellen
- Materialfluss und Lagerbestand optimieren
- Ratio-Potenziale in Materialfluss und Lager ermitteln und realisieren
- Veränderungsvarianten bewerten



Optimierung der Produktionsabläufe

unter Einbindung der Mitarbeiter



 Dauer	2 Tage	 Termine	20.03.–21.03.2024 Darmstadt S-4001/6411
 Preis	1.190 € zzgl. MwSt.		05.06.–06.06.2024 Darmstadt S-4001/6412
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		18.09.–19.09.2024 Dortmund S-4001/6413
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		27.11.–28.11.2024 Darmstadt S-4001/6414



Im globalen Wettbewerb sollten Sie immer einen Schritt voraus sein. Doch gerade in der Produktion können viele ausländische Unternehmen zu einem Bruchteil der heimischen Kosten produzieren. Wo liegen also Ihre Stellschrauben? Sie können mit Faktoren wie Durchlaufzeiten, Lieferfähigkeit und Qualität punkten, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten oder wiederzugewinnen. Der Einbindung Ihrer Produktionsmitarbeiter kommt dabei ein entscheidender – leider oft unterschätzter – Anteil zu. Lernen Sie in diesem Seminar die notwendigen Methoden zur Optimierung Ihrer Produktionsabläufe kennen und erfahren Sie, wie Sie dabei das Know-how Ihrer Mitarbeiter zielgerichtet nutzen können.

ZIELGRUPPEN

Werksleiter, Teamleiter, Fach- und Führungskräfte der Produktion

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Werkzeuge, die Sie in der Produktion wettbewerbsfähiger machen.
- Sie erkennen Ihren Optimierungsbedarf und geeignete Methoden zur Umsetzung.
- Sie können diese Methoden einsetzen und nachhaltig wettbewerbsfähiger werden.

SEMINARINHALTE

- Neue Herausforderungen für die Produktion: Wie machen es andere?
- Methoden zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit (Lean Management, KVP etc.)
- Auswahl geeigneter Werkzeuge im Rahmen des Veränderungsprozesses
- Veränderung als „Bedrohung“: Die Rolle der Führungskraft
- Planung und Einführung neuer Methoden und Werkzeuge: Einbindung der Mitarbeiter
- Von der Einführung zur Nachhaltigkeit: Die Rolle der Mitarbeiter
- Führung ist Kommunikation: verbal und nonverbal



Qualifizierung zur Führungskraft

Führung, Kommunikation und Projektmanagement



 Dauer	5 Tage	 Termine	22.01.–26.01.2024 Dortmund S-3915/5344
 Preis	2.090 € zzgl. MwSt.		22.04.–26.04.2024 Darmstadt S-3915/6499
 Kontakt	Thorsten Raiss 06151 8801-132 thorsten.raiss@refa.de		03.06.–07.06.2024 Dortmund S-3915/6500
			16.09.–20.09.2024 Friedrichshafen S-3915/6501
			02.12.–06.12.2024 Darmstadt S-3915/6503
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		

 buchen: refa.de



Kennen Sie das? Scheinbar immer weniger Zeit für Führungsaufgaben und keine wirkliche Schulung zum „Führungsexperten“. Um die täglichen Herausforderungen als Führungskraft zu meistern, müssen Sie mehr als nur fachliche Themen beherrschen. Sie müssen wissen, wie Sie richtig reagieren, wenn Teammitglieder unmotiviert sind, Projekte ins Stocken geraten, Fehlzeiten zunehmen oder Mitarbeitergespräche eskalieren. Mit unserer Qualifizierung zur Führungskraft gewinnen Sie mehr Sicherheit und Know-how, um Ihre Führungsleistung zu optimieren.

ZIELGRUPPEN

Fach- und (Nachwuchs-)Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter, Fach- und Bereichsleiter

SEMINARZIELE

- Sie kennen die unterschiedlichen Führungsinstrumente und -methoden und wenden diese situativ an.
- Sie verfügen über die Kompetenz, Menschen zu führen und zu begeistern sowie bei Fehlverhalten und Konflikten souverän zu reagieren.
- Sie beherrschen die wesentlichen Instrumente für ein effizientes Projektmanagement und steuern so sicher Projektabläufe.
- Sie setzen die verschiedenen Moderations- und Präsentationstechniken gekonnt ein.
- Sie verfügen über arbeitsrechtliches Basiswissen, um Personalangelegenheiten sicher beurteilen zu können.
- Sie können bei Konflikten zielführend vermitteln.

SEMINARINHALTE

- Rechtssicher führen
 - Arbeitsverträge
 - Rechte von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Betriebsräten
- Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente
 - Führung: Was ist das?
 - Rolle und Verantwortung als Führungskraft
 - Führungsstile, -instrumente und -fehler
- Kommunikation als Führungsinstrument
 - Kommunikationstechniken und -methoden
 - Mitarbeitergespräche führen
 - Feedback-Methoden für Führungskräfte
- Konstruktives Konfliktmanagement
 - Konflikte und ihre Dynamik
 - Die Führungskraft in der Rolle des Streit-Schlichters
 - Lösungsorientierte Kommunikation
- Führen im Projektalltag
 - Kommunikationsmanagement in Projekten



Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten

Mehr Kompetenz und Sicherheit in der neuen Führungsrolle



<p> Dauer 2 Tage</p> <p> Preis 1.050 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine</p> <table border="0"> <tr> <td>26.02.–27.02.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4058/6458</td> </tr> <tr> <td>11.04.–12.04.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4058/6459</td> </tr> <tr> <td>10.06.–11.06.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4058/6460</td> </tr> <tr> <td>17.09.–18.09.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4058/6461</td> </tr> <tr> <td>04.11.–05.11.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4058/6462</td> </tr> </table>	26.02.–27.02.2024	Darmstadt	S-4058/6458	11.04.–12.04.2024	Dortmund	S-4058/6459	10.06.–11.06.2024	Darmstadt	S-4058/6460	17.09.–18.09.2024	Dortmund	S-4058/6461	04.11.–05.11.2024	Darmstadt	S-4058/6462
26.02.–27.02.2024	Darmstadt	S-4058/6458														
11.04.–12.04.2024	Dortmund	S-4058/6459														
10.06.–11.06.2024	Darmstadt	S-4058/6460														
17.09.–18.09.2024	Dortmund	S-4058/6461														
04.11.–05.11.2024	Darmstadt	S-4058/6462														

 buchen: refa.de



Sie stehen kurz vor einer Beförderung oder erleben gerade die neuen Herausforderungen als frischgebackene Führungskraft? Gestern noch „Kumpel“, heute nun Chef. Da gilt es, das bisherige Auftreten und Verhalten zu überdenken und an die neue Position anzupassen. In diesem Basisseminar verschaffen Sie sich mehr Klarheit über die veränderte Rolle, indem Ihnen typische Anfangsfehler veranschaulicht und Lösungen aufgezeigt werden. Mit etwas Fingerspitzengefühl und den wertvollen Tipps unseres Trainers geht Ihnen der Rollenwechsel einfacher von der Hand.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Nachwuchsführungskräfte, die bereits eine Führungsposition übernommen haben bzw. sich darauf vorbereiten wollen

SEMINARZIELE

- Sie haben Ihre Rolle und Haltung als Führungskraft geklärt.
- Sie setzen sich mit Veränderungen auseinander.
- Sie können moderne Instrumente der Mitarbeiterführung anwenden.

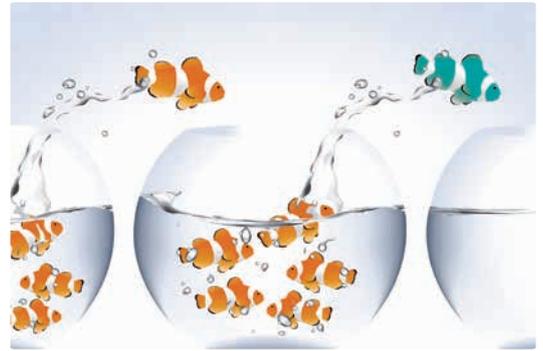
SEMINARINHALTE

- Meine Führungsaufgaben im Blick
- In der „Sandwichposition“: Konstruktiv mit den Erwartungen von Management und Mitarbeitern umgehen
- Kollegenbeziehungen überprüfen, Umgang mit Nähe und Distanz
- Mitarbeitermotive erkennen und Leistungsbereitschaft wecken
- Erfolgreiche Gestaltung von Gesprächen mit Mitarbeitern
- Führungsinstrumente in der praktischen Anwendung



Kompetent führen

Die Wirksamkeit als Führungskraft steigern



 Dauer	2 Tage	 Termine	06.05.–07.05.2024 Darmstadt S-4053/6760 30.09.–01.10.2024 Darmstadt S-4053/6761
 Preis	1.050 € zzgl. MwSt.		
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		 buchen: refa.de



Hohe Fehlzeiten und „Dienst nach Vorschrift“ sind oftmals die Folgen unsachgemäßer Führung. 90 % aller Führungskräfte scheitern nicht am fehlenden Fachwissen, sondern an mangelnder Führungskompetenz. Lassen Sie es nicht so weit kommen! Setzen Sie auf Ihre persönlichen Stärken und nutzen Sie Führungsinstrumente so, dass Sie Ihre Mitarbeiter „ins Boot holen“. Reflektieren Sie in diesem Seminar Ihr Führungsverhalten und erfahren Sie, wie Sie Ihre Überzeugungskraft und Glaubwürdigkeit in Ihrer täglichen Kommunikation erhöhen. Erleben Sie, wie Sie mit sozial kompetentem Führungsverhalten Ihre Mitarbeiter motivieren und so die Basis für Ihren beruflichen Führungsalltag festigen.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte sowie Projektverantwortliche aus allen Unternehmensbereichen

SEMINARZIELE

- Sie können mitarbeiterorientiert und sachgerecht führen.
- Sie sind sich Ihrer Führungsverantwortung bewusst und können entsprechend handeln.
- Sie können „Fettnäpfchen“ in der Mitarbeiterkommunikation erkennen und vermeiden.
- Sie sind in der Lage, zielorientierte Mitarbeitergespräche zu führen.

SEMINARINHALTE

- Einsatz und Wirkung von Sozialkompetenz in Führung und Kommunikation
- Situationsgerechte Führungsmethoden
- Missverständnisse vermeiden
- Sozialkompetenz und Mitarbeitermotivation
- Konstruktive Lösungen in Konfliktsituationen
- Mitarbeitergespräche sozialkompetent führen
- Die Rolle der Führungskraft und Führungsverantwortung



Fehlzeiten reduzieren – Zufriedenheit aufbauen

Den Krankenstand dauerhaft senken



- 🕒
Dauer 1 Tag
 📅 **Termine** 14.05.2024
Dortmund S-4096/6859
- €
Preis 690 € zzgl. MwSt.
- 👤
Kontakt Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de
- ➔
Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

[buchen: refa.de](https://www.refa.de)



Sie als Führungskraft sind mehr denn je auf die Gesundheit und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter angewiesen, denn Fehlzeiten beeinträchtigen Ihr Unternehmen in vielerlei Hinsicht: Es entstehen Kosten, der betriebliche Ablauf wird gestört und häufig werden andere Mitarbeiter durch Mehrarbeit zusätzlich belastet. Die Ursachen für Fehlzeiten sind genauso vielfältig, wie die Möglichkeiten sie zu reduzieren. Sie selbst haben es in der Hand! Lernen Sie in unserem Seminar die Tragweite von Fehlzeiten für Ihr Unternehmen besser einzuschätzen und entwickeln Sie ein Bewusstsein für die Notwendigkeit frühzeitiger Intervention. Sie bekommen praxiserprobte Konzepte an die Hand, können die Ursachen analysieren und geeignete Gegenmaßnahmen entwickeln und umsetzen.

ZIELGRUPPEN

Inhaber, Geschäftsführer, Management, Mitarbeiter der Personalleitung und operativ tätige Führungskräfte

SEMINARZIELE

- Darstellung der quantitativen Hintergründe zu Krankheit, Fehlzeiten und Motivation
- Vermittlung von Wissen zu Einflussfaktoren auf die Entstehung von Fehlzeiten und Verlust an Arbeitsmotivation
- Aufzeigen von Möglichkeiten zur Aktivierung von Mitarbeiterressourcen

SEMINARINHALTE

- Wie entstehen Fehlzeiten?
- Zusammenhang zwischen Fehlzeiten, Führung, Unternehmenskultur und Unternehmenserfolg
- Das Salutogenese-Modell für die Führungsarbeit nutzen
- Sind meine Mitarbeiter entsprechend ihrer Fähigkeiten und ihrer Energie eingesetzt?
- Gestaltung der Arbeitsbedingungen für mehr Gesundheit
- Welche Rolle spielen die Werte des Unternehmens und der Mitarbeiter?
- Umgang mit psychisch auffälligen Mitarbeitern



Sicherer Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Gesprächstechniken und Führungstools



<p> Dauer 2 Tage</p> <p> Preis 990 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine 30.01.–31.01.2024 Darmstadt S-8001/6792 11.07.–12.07.2024 Darmstadt S-8001/6794 05.11.–06.11.2024 Darmstadt S-8001/6795</p>
--	---

buchen: refa.de



Schwierige Mitarbeiter sind eine Herausforderung für jede Führungskraft. Sie schöpfen Potenziale nicht aus und binden zudem Ressourcen und Kapazitäten. Um sie für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu gewinnen, ist Ihr psychologisches und kommunikatives Geschick gefragt. Analysieren Sie in diesem Seminar die Ursache von schwierigem Verhalten und nutzen Sie wirkungsvolle Gesprächstechniken und Führungstools für die gezielte Entwicklung und Verbesserung der Mitarbeiterleistungen.

ZIELGRUPPEN

Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter und Mitarbeiter der Personalabteilungen

SEMINARZIELE

- Sie analysieren Ursachen und Motive für schwieriges Verhalten.
- Sie können das Verhalten Ihrer Mitarbeiter richtig interpretieren.
- Sie erlernen, wie Sie professionelle Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern zielgerichtet, wertschätzend und erfolgreich durchführen.
- Sie wissen, wann Konsequenzen und Maßnahmen erforderlich sind.

SEMINARINHALTE

- Einführung: Menschliche Basismotive als Grundlage
- Souverän, konsequent und wertschätzend kommunizieren
- Rhetorisch klare und eindeutige Botschaften senden
- Gespräche durch professionelles Feedback effektiv nutzen
- Schwieriges Verhalten verstehen und richtig einordnen
- Konfliktsituationen erkennen, Krisen und Spannungen lösungsorientiert bewältigen



Workshop Laterale Führung

Führen ohne disziplinarische Weisungsbefugnis



- Dauer** 2 Tage
- Preis** 990 € zzgl. MwSt.
- Kontakt** Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de
- Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

- Termine** 04.06.–05.06.2024 **Darmstadt** S-8004/6523
15.10.–16.10.2024 **Dortmund** S-8004/6524



Sie haben keine Weisungsbefugnis, leiten aber dennoch Kollegen in einer Arbeitsgruppe oder einem Projektteam? Das kann Sie vor ganz besondere Herausforderungen stellen. Wer keine formale Macht hat, sollte vor allem belastbare Arbeitsbeziehungen gestalten. Denn genau hier liegt Ihre Chance, mit allen Kooperationspartnern zu einem guten Ergebnis zu kommen.

In diesem Training reflektieren Sie anhand der sieben Erfolgsfaktoren für laterales Führen Ihr Umfeld und die Wirkungsweise Ihres Handelns. Sie lernen spannende Methoden für ein erfolgreiches laterales Führungsverhalten. Außerdem entwickeln wir für Ihre individuellen Fragen Lösungen, von denen alle Teilnehmer profitieren.

ZIELGRUPPEN

Team-, Gruppen- und Projektleiter, stellvertretende Führungskräfte, Leiter von Stabsstellen, fachliche Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis

SEMINARZIELE

- Sie haben ein deutliches Bild von sich als laterale Führungskraft: von den Chancen, den Methoden und worauf es in Ihrer Kommunikation ankommt.
- Sie haben in Ihrer Rolle als fachliche Führungskraft Sicherheit gewonnen und können von dieser Position aus mit anderen sach- und zielorientiert kooperieren.
- Sie haben Feedback zu Ihrem Kommunikationsstil und Führungsverhalten erhalten.

SEMINARINHALTE

- Die sieben Erfolgsfaktoren für das laterale Führen als Kompass für Ihr Handeln.
- Mit der kooperativen Haltung Chancen erhöhen, erfolgreich lateral zu führen.
- Typische laterale Situationen mit aktivierenden Methoden meistern: Gespräche kooperativ leiten, unterschiedliche Interessen mittels Zielkreis und dem Interessens-Chart tragfähig verbinden, Einflüsse mit der Macht-Analyse verstehen.
- Kollegiale Beratung zu den Erfahrungen aller Teilnehmer, damit Sie für Ihr laterales Vorhaben einen großen Schritt weiterkommen.



Ziel-, Zeit- und Selbstmanagement

Mehr leisten, weniger arbeiten.



- Dauer**

2 (3) Tage

Termine

09.10.-10.10.2024 **Darmstadt** S-4071/6210
- Preis**

1.050 € zzgl. MwSt.
- Kontakt**

Torsten Klanitz
 06151 8801-125
 torsten.klanitz@refa.de
- Alternativ**

Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

buchen: refa.de



Haben Sie auch das Gefühl, die Zeit läuft Ihnen ständig davon? Auf dem Schreibtisch türmt sich die Arbeit und Sie wissen nicht mehr, womit Sie beginnen sollen und was jetzt am wichtigsten ist? Kurz: zu viel Arbeit – zu wenig Zeit? Modernes Zeitmanagement ist Selbstmanagement und aktive Lebensgestaltung. In diesem Seminar bekommen Sie Methoden und Anregungen für eine zielgerichtete Zeitplanung an die Hand, mit denen Sie die Effizienz und Effektivität Ihrer Arbeit erhöhen. Ganz nebenbei bewältigen Sie so auch auftretenden Stress besser und sind dadurch in der Lage, die eigene Lebensqualität zu verbessern.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

SEMINARZIELE

- Sie erkennen Ihre Zeitfresser und können gegensteuern (30 % Zeitersparnis).
- Sie kennen effektive Methoden und Werkzeuge im Zeitmanagement.
- Sie lernen, den Fokus auf das Wesentliche zu setzen.
- Sie können sich und Ihr Team besser organisieren und motivieren.

SEMINARINHALTE

- Meine Ziele und Meilensteine: Wo will ich hin?
- Zeitfresser und Antreiber
- Schlüssel zum effizienten Zeitmanagement
- Ziele von Zeit- und Selbstmanagement
- Planen von Aufgaben und Zeit
- Prioritäten richtig setzen



Lean Management – Grundlagen

Mit „Lean Thinking“ Einsparpotenziale schnell erkennen



<p> Dauer 2 Tage</p> <p> Preis 1.190 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine</p> <table border="0"> <tr><td>31.01.–01.02.2024</td><td>Dortmund</td><td>S-4029/6373</td></tr> <tr><td>28.02.–29.02.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4029/6374</td></tr> <tr><td>20.03.–21.03.2024</td><td>Hamburg</td><td>S-4029/6375</td></tr> <tr><td>15.05.–16.05.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4029/6376</td></tr> <tr><td>03.07.–04.07.2024</td><td>Kassel</td><td>S-4029/6377</td></tr> <tr><td>11.09.–12.09.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4029/6378</td></tr> <tr><td>07.10.–08.10.2024</td><td>Dortmund</td><td>S-4029/6379</td></tr> <tr><td>06.11.–07.11.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4029/6380</td></tr> <tr><td>11.12.–12.12.2024</td><td>Dortmund</td><td>S-4029/6381</td></tr> </table>	31.01.–01.02.2024	Dortmund	S-4029/6373	28.02.–29.02.2024	Darmstadt	S-4029/6374	20.03.–21.03.2024	Hamburg	S-4029/6375	15.05.–16.05.2024	Darmstadt	S-4029/6376	03.07.–04.07.2024	Kassel	S-4029/6377	11.09.–12.09.2024	Darmstadt	S-4029/6378	07.10.–08.10.2024	Dortmund	S-4029/6379	06.11.–07.11.2024	Darmstadt	S-4029/6380	11.12.–12.12.2024	Dortmund	S-4029/6381
31.01.–01.02.2024	Dortmund	S-4029/6373																										
28.02.–29.02.2024	Darmstadt	S-4029/6374																										
20.03.–21.03.2024	Hamburg	S-4029/6375																										
15.05.–16.05.2024	Darmstadt	S-4029/6376																										
03.07.–04.07.2024	Kassel	S-4029/6377																										
11.09.–12.09.2024	Darmstadt	S-4029/6378																										
07.10.–08.10.2024	Dortmund	S-4029/6379																										
06.11.–07.11.2024	Darmstadt	S-4029/6380																										
11.12.–12.12.2024	Dortmund	S-4029/6381																										

 buchen: refa.de



In diesem Lean-Management-Seminar führen die Teilnehmer einen mobilen praxisnahen Modellbetrieb. Sie erlernen die Grundlagen des Lean Thinking und wissen, wie Prozesse effizient gestaltet werden. Sie erfahren, wie Sie Einsparpotenziale schnell erkennen und eignen sich wirksame Methoden an, um Verschwendung zu vermeiden. Das Seminar überzeugt durch ein anwenderfreundliches Format: prägnant und interaktiv. Sie haben die Gelegenheit, Praxisbeispiele aus Ihrem Unternehmen einzubringen und erhalten Antworten auf konkrete betriebliche Fragestellungen aus Ihrem Arbeitsalltag.

ZIELGRUPPEN

Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Produktionsplanung und -steuerung sowie Logistik

SEMINARZIELE

- Sie lernen die wichtigsten Lean-Management-Methoden kennen.
- Sie erkennen Einsparpotenziale und beugen Verschwendung vor.
- Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zur Effizienzsteigerung in Ihrem Unternehmen.

SEMINARINHALTE

- Lean Management: Grundlagen und Psychologie des Veränderungsprozesses
- Aufgaben der Führung
- Arbeitsplatzgestaltung mit dem 5S-Umsetzungskonzept
- Rüstzeitreduzierung mit dem SMED-Umsetzungskonzept
- Wertströme aufnehmen und verbessern
- Logistische Prinzipien (Milkrunde, FIFO, Kanban, Einzelstückfluss, ...)
- Kennzahlen des Veränderungsprozesses „Shopfloor Management“
- Teams weiterentwickeln



Lean Production

Erfolge mit Wertstromanalyse und kundenorientierter Produktion



<p> Dauer 2 Tage</p> <p> Preis 1.190 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine</p> <table border="0"> <tr><td>29.01.–30.01.2024</td><td>Dortmund</td><td>S-4086/6363</td></tr> <tr><td>26.02.–27.02.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4086/6364</td></tr> <tr><td>18.03.–19.03.2024</td><td>Hamburg</td><td>S-4086/6365</td></tr> <tr><td>13.05.–14.05.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4086/6366</td></tr> <tr><td>01.07.–02.07.2024</td><td>Kassel</td><td>S-4086/6367</td></tr> <tr><td>09.09.–10.09.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4086/6368</td></tr> <tr><td>09.10.–10.10.2024</td><td>Dortmund</td><td>S-4086/6370</td></tr> <tr><td>04.11.–05.11.2024</td><td>Darmstadt</td><td>S-4086/6371</td></tr> <tr><td>09.12.–10.12.2024</td><td>Dortmund</td><td>S-4086/6372</td></tr> </table>	29.01.–30.01.2024	Dortmund	S-4086/6363	26.02.–27.02.2024	Darmstadt	S-4086/6364	18.03.–19.03.2024	Hamburg	S-4086/6365	13.05.–14.05.2024	Darmstadt	S-4086/6366	01.07.–02.07.2024	Kassel	S-4086/6367	09.09.–10.09.2024	Darmstadt	S-4086/6368	09.10.–10.10.2024	Dortmund	S-4086/6370	04.11.–05.11.2024	Darmstadt	S-4086/6371	09.12.–10.12.2024	Dortmund	S-4086/6372
29.01.–30.01.2024	Dortmund	S-4086/6363																										
26.02.–27.02.2024	Darmstadt	S-4086/6364																										
18.03.–19.03.2024	Hamburg	S-4086/6365																										
13.05.–14.05.2024	Darmstadt	S-4086/6366																										
01.07.–02.07.2024	Kassel	S-4086/6367																										
09.09.–10.09.2024	Darmstadt	S-4086/6368																										
09.10.–10.10.2024	Dortmund	S-4086/6370																										
04.11.–05.11.2024	Darmstadt	S-4086/6371																										
09.12.–10.12.2024	Dortmund	S-4086/6372																										

 buchen: refa.de



Toyota gilt als Vorreiter bei der Lean Production und verfügt weltweit über das effizienteste Produktionssystem. Zu den umfassenden und konjunkturresistenten Erfolgskonzepten im Rahmen einer Lean Production zählen stabile Prozesse, gleichmäßige Produktion, Just-in-Time (JIT), systematisches Vermeiden von Verschwendungen sowie zuverlässige Mitarbeiter, erprobte Teamarbeit und konsequente Kundenorientierung. Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die wichtigsten Erfolgsfaktoren einer schlanken Produktion und zeigt auf, wie Sie Fertigungsabläufe effizient gestalten.

ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Produktionsplanung und -steuerung, Fertigung, Qualitätsmanagement

SEMINARZIELE

- Sie sind mit den Grundprinzipien der schlanken Produktion vertraut und wissen, welche Methoden auf dem Weg zur schlanken Produktion hilfreich sind.
- Sie kennen den Nutzen einer ganzheitlichen Unternehmensbetrachtung.
- Sie können Auftragsschwankungen beherrschen und Produktionsabläufe „beruhigen“.
- Sie kennen die einzelnen Lean-Erfolgstools und Hilfen, um Ihre Mitarbeiter einzubinden.

SEMINARINHALTE

- Elemente der Lean Production
- Grundprinzipien schlanker Produktion (Verschwendung im Informations- und Materialfluss eliminieren, Probleme lösen, Arbeiten mit Standards)
- Wertstromanalyse und -design (vom Ist-Zustand zum Soll-Zustand)
- Fließfertigung (Grundlagen, Entwicklung, Erfahrungswerte und Richtlinien)
- Wettbewerbsvorteil durch flexible und kundenorientierte Produktion



Wertstromdesign

Workshop live



	Dauer	2 Tage		Termine	31.01.–01.02.2024	Köln	S-4092/6357
	Preis	1.320 € zzgl. MwSt.			15.05.–16.05.2024	Köln	S-4092/6358
	Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de			19.09.–20.09.2024	Köln	S-4092/6359
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.			11.12.–12.12.2024	Köln	S-4092/6360



Wertstromdesign ist heute in vielen Unternehmen als wirksames Werkzeug für eine schlanke Produktion etabliert. Mit Hilfe dieser zeichnerischen Methode wird der Wertschöpfungsprozess in einer standardisierten Bildsprache ganzheitlich erfasst und Verschwendungspotenziale identifiziert. Dies ist Ausgangsbasis für die systematische Entwicklung eines optimierten Wertstroms. Ergebnis ist unter anderem die Durchlaufzeiten- und Bestandsreduzierung im Unternehmen und der gesamten Supply Chain. In der Wertstromperspektive, die ursprünglich von Toyota stammt, geht es nicht um die Effizienz einzelner Funktionen und Abteilungen (Punkteffizienz), sondern um die gesamte Systemeffizienz. Wertstromverbesserung bedeutet, die einzelnen Prozesse derart zu verknüpfen, dass ein nahtloser Fluss vom Rohmaterial bis zum Kunden entsteht.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Produktionsplanung und -steuerung sowie Logistik

SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie man Wertströme vom Rohmaterial bis zum Kunden optimiert.
- Sie können Wertstromflusskonzepte zeichnen und lesen.
- Sie können Durchlaufzeit und Verschwendung reduzieren sowie den EPEI-Wert ermitteln (Every Part Every Interval).

SEMINARINHALTE

- Die Wertschöpfungskette erkennen und verstehen
- Wertströme vom Rohmaterial bis zum Kunden so optimieren, dass Durchlaufzeit und Verschwendung reduziert werden
- Erhöhung der Liefertreue
- Entwurf kundenbezogener Wertströme
- Praktische Anwendung der Methode
- Aufnahme eines Ist-Wertstroms
- Entwicklung eines Konzepts für Soll-Wertstrom
- Zahlreiche Fall- und Praxisbeispiele



Rüstzeitoptimierung

Workshop live



 Dauer	2 Tage	 Termine	26.02.–27.02.2024 Köln	S-4093/6350
 Preis	1.320 € zzgl. MwSt.		25.06.–26.06.2024 Köln	S-4093/6351
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		28.10.–29.10.2024 Köln	S-4093/6352
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		05.12.–06.12.2024 Köln	S-4093/6353

 [buchen: refa.de](https://www.refa.de)



Sie verfolgen das Just-in-Time-Prinzip in Ihrem Unternehmen und wollen damit alles richtig machen, vom Personal über den Materialeinsatz bis hin zu Qualitätsstandards und Mengen? Kurze Rüstzeiten sind die Voraussetzung für häufige Produktwechsel und ermöglichen damit eine Produktion, die sich am Kundenbedarf orientiert. In Folge werden viele Verschwendungsarten, wie Überproduktion und Bestand, eliminiert. Nutzen Sie die Möglichkeiten der Rüstzeitoptimierung, um die Losgröße 1 wirtschaftlich herstellen zu können.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Produktionsplanung und -steuerung sowie Logistik

SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie Rüstzeiten mit dem Know-how der Mitarbeiter reduziert werden können.
- Sie kennen Methoden und Werkzeuge nach dem Prinzip „Lernen, Anwenden, Vertiefen“.
- Sie können Rüstzeitoptimierungen durchführen.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen Rüstzeitoptimierung
- Rüstzeit als wichtiger Parameter in der Lean-Production – acht Schritte zur Umrüstzeit „Null“
- Ist-Zustand der Rüstabläufe im Werksbereich – Aufnahme und Auswertung
- Erarbeitung der Rüstverbesserungen und Umsetzung
- „Probe“-Rüsten und Überprüfung der neuen Abläufe
- Erfolgsfaktoren und Hinweise zur Umsetzung



Lean Six Sigma – Green Belt

Durch systematisches Vorgehen
zu optimalen Prozessen



● ● ● ● ● ● ●			
	Dauer	7 Tage	
	Preis	3.550 € zzgl. MwSt. Optional: Projektzertifizierung 390 € zzgl. MwSt.	
	Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de	
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.	
		Termine	22.01.–25.01.2024 und 20.02.–22.02.2024 Dortmund S-4049/6312 15.04.–18.04.2024 und 13.05.–15.05.2024 Darmstadt S-4049/6313 02.09.–05.09.2024 und 15.10.–17.10.2024 Dortmund S-4049/6315 11.11.–14.11.2024 und 09.12.–11.12.2024 Darmstadt S-4049/6316
		Intensivcamp	05.07.2024 Online und 15.07.–19.07.2024 Darmstadt S-4049/6314
			 buchen: refa.de
● ● ● ● ● ● ●			

Als Inhaber des Green Belt bringen Sie Ihre Methodenkompetenz ein, um als Projektleiter Six-Sigma-Verbesserungsprojekte in Ihrem Zuständigkeitsbereich durchzuführen. Bei größeren Projekten unterstützen Sie als Teammitglied den Black Belt und sind gemeinsam mit diesem verantwortlich für das Projektmanagement sowie die Dokumentation. Lernen Sie in unserem Seminar das Six-Sigma-Konzept kennen und erfahren Sie, wie Sie entsprechende Projekte durchführen und leiten. Sie wissen, wie Sie Störungen im Prozess auffinden, analysieren, mit verschiedenen Kreativitätstechniken Lösungen erarbeiten und diese nachhaltig in den Prozess implementieren.

ZIELGRUPPEN

Alle Mitarbeiter in Projektteams zur Produkt- und Prozessentwicklung, Verwaltung, vorwiegend aus den Bereichen Produktion und Dienstleistung sowie Qualitätsmanagement

SEMINARZIELE

- Sie kennen das Six-Sigma-Konzept und können dieses anwenden.
- Sie kennen die projektrelevanten Werkzeuge für Six Sigma und Lean.
- Sie können Six-Sigma-Projekte durchführen und leiten.

SEMINARINHALTE

- Aufbau der Six-Sigma-Methodik
- Das DMAIC-Modell
 - Define: Projektabgrenzung, Prozess- und Kundenverständnis
 - Measure: Statistische Betrachtung der Prozessfähigkeit
 - Analyze: Potenzielle Ursachen identifizieren und Kernursachen ableiten
 - Improve: Werkzeuge und Herangehensweisen zur Prozessoptimierung
 - Control: Einführung von nachhaltigen Verbesserungen
- Umgang mit der Methode, wenn die Organisation keine Six-Sigma-Strukturen aufweist



5S-Aktion

Selektiere. Sortiere. Säubere. Standardisiere.
Selbstdisziplin.



 Dauer	1 Tag	 Termine	07.03.2024 16.05.2024 10.10.2024 15.11.2024	Dortmund	S-4085/6320
 Preis	690 € zzgl. MwSt.			Darmstadt	S-4085/6321
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de			Dortmund	S-4085/6322
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.			Darmstadt	S-4085/6323

 buchen: refa.de



Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz sind entscheidende Voraussetzungen, um Arbeitsaufgaben effizient zu erfüllen und deren Ausführung weiter zu verbessern. Bei vielen Optimierungsprojekten kommt daher die 5S-Methode zum Einsatz. 5S bedeutet jedoch mehr als Arbeitsplätze aufzuräumen und in einem sauberen Zustand zu halten. Mit der fünfstufigen Vorgehensweise wird systematisch eine verbesserte Arbeitsplatzorganisation eingeführt und standardisiert. Die konsequente Anwendung spart Zeit und Ressourcen und ist Teil eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

ZIELGRUPPEN

Werkleiter, Produktionsleiter, Fach- und Führungskräfte aus Produktion und produktionsnahen Bereichen

SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie eine 5S-Aktion durchzuführen ist.
- Sie kennen die sieben Arten der Verschwendung.
- Sie können Veränderungen im Unternehmen einführen.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen, Methoden und Prinzipien von Lean Management
- Führen im Veränderungsprozess
- Die drei Hauptsäulen der Verlustquellen im Toyota Production System: Verschwendung (Muda), Unausgeglichenheit (Mura) und Überlastung (Muri)
- Die sieben Arten der Verschwendung
- Inhalte und Durchführung der 5S-Aktion
- Erfolgsfaktoren



Schlanke Auftragssteuerung

Die Dynamik in Produktionssystemen besser beherrschen



	Dauer	2 Tage		Termine	29.02.–01.03.2024 Köln	S-4020/6346
	Preis	1.300 € zzgl. MwSt.			02.12.–03.12.2024 Köln	S-4020/6347
	Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de				
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.				

 buchen: refa.de

Schlanke Produktion und schlanke Auftragssteuerung gehören zusammen. Vor allem für Hersteller kleiner oder mittlerer Serien gilt: Lean gestaltete Abläufe alleine garantieren noch keine hohe Lieferfähigkeit. Ziel einer schlanke Auftragssteuerung ist es, höchste Liefertreue und kurze Lieferzeiten zu erreichen - trotz wachsender Komplexität, hoher Variantenvielfalt oder kurzfristigen Schwankungen der Kundennachfrage. In diesem Seminar lernen Sie, die Dynamik in Liefer- und Produktionssystemen besser zu beherrschen und selbst unterschiedliche Aufträge sicher und schnell durch eine mehrstufige Produktion zu steuern - kompatibel mit bestehenden ERP-Systemen. Im Mittelpunkt steht der Übergang von der traditionellen Terminsteuerung zu einer innovativen Bestandssteuerung.

ZIELGRUPPEN

Obere und mittlere Führungsebene, Lean-Experten und -Trainer, Fachkräfte und Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen

SEMINARZIELE

- Sie wissen die Bedeutung der schlanken Auftragssteuerung einzuschätzen.
- Sie verstehen die Dynamik in Lieferketten und können Aufträge sicher und schnell durch mehrstufige Prozesse steuern – kompatibel zu Ihrem bestehenden ERP-System.
- Sie können die Lean-Prinzipien auf die Auftragssteuerung in Ihrem Unternehmen übertragen.

SEMINARINHALTE

- Besseres Verständnis der Dynamik in Produktionsabläufen und Lieferketten
- Schaffen von Stabilität im Wertstrom
- Kennenlernen von Lean-Prinzipien in der Steuerung von mehrstufigen Serien-, Kleinserien- oder Werkstattfertigungen
- Bewusste Auftragsplanung und gezielte Auftragsfreigabe (ConWIP-Verfahren)
- Abklären der Verträglichkeit mit bestehendem ERP-System (z. B. SAP) oder MES-System
- Wertstromgestaltung und Umgang mit Prozessabweichungen, also alltäglichen internen oder externen Störungen



Lean Administration

Potenziale erkennen und nutzen



<p> Dauer 2 Tage</p> <p> Preis 1.190 € zzgl. MwSt.</p> <p> Kontakt Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> Termine</p> <table border="0"> <tr> <td>12.03.–13.03.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4091/6419</td> </tr> <tr> <td>10.06.–11.06.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4091/6420</td> </tr> <tr> <td>18.09.–19.09.2024</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4091/6421</td> </tr> <tr> <td>02.12.–03.12.2024</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4091/6422</td> </tr> </table>	12.03.–13.03.2024	Dortmund	S-4091/6419	10.06.–11.06.2024	Darmstadt	S-4091/6420	18.09.–19.09.2024	Dortmund	S-4091/6421	02.12.–03.12.2024	Darmstadt	S-4091/6422
12.03.–13.03.2024	Dortmund	S-4091/6419											
10.06.–11.06.2024	Darmstadt	S-4091/6420											
18.09.–19.09.2024	Dortmund	S-4091/6421											
02.12.–03.12.2024	Darmstadt	S-4091/6422											

 [buchen: refa.de](https://www.refa.de)



Mit schlanken Prozessen und einer zügigen Zusammenarbeit im Team können Sie schneller, flexibler und effizienter auf Markt- und Kundenanforderungen reagieren. Bezog sich Lean Management anfangs ausschließlich auf die Produktion, bahnen sich die Lean Prinzipien unaufhaltsam ihren Weg in die Büros und administrativen Bereiche. Der Fokus liegt in diesem Fall jedoch nicht auf Materialflüssen, sondern auf Kopfarbeit, Kommunikationswegen und Informationssystemen. Probleme und Potenziale sind daher häufig verdeckter und weniger (be-)greifbar als in der Produktion. Erfahren Sie in unserem praxisorientierten Präsenzseminar, wie Sie diese Verbesserungspotenziale durch Anwendung praxiserprobter Lean-Vorgehensweisen in administrativen Bereichen realisieren können.

ZIELGRUPPEN

Führungskräfte und Mitarbeiter aus indirekten Bereichen (Einkauf, Rechnungswesen, Vertrieb, Entwicklung, IT, ...) und produktionsnahen Bereichen mit administrativen Prozessen (z. B. Arbeitsvorbereitung, Fertigungsplanung), die sich mit der Einführung oder Umsetzung von Lean Administration befassen

SEMINARZIELE

- Sie erhalten einen Einblick in die Lean-Philosophie und deren Prinzipien.
- Sie erkennen Potenziale, aber auch Stolperfallen in der Büro- und Wissensarbeit.
- Sie lernen ausgewählte, praxiserprobte Methoden und Tools kennen, mit denen Sie die Effizienz administrativer Abläufe steigern können.
- Sie erfahren, wie Sie Betroffene mitnehmen und zu Beteiligten machen können.

- Sie kennen die Faktoren, die für das Initiieren und Aufrechterhalten des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses erfolgskritisch sind.

SEMINARINHALTE

- Einführung: Lean in administrativen Bereichen
- „Verschwendung“ und Verbesserungspotenziale in administrativen Bereichen erkennen
- Den PDCA-Zyklus in administrativen Bereichen anwenden, um Probleme/Verbesserungspotenziale systematisch anzugehen
- Prozessverbesserung nach den Lean Prinzipien: IST-Prozess mittels „Makigami“ aufnehmen und analysieren sowie einen verbesserten Soll-Prozess entwickeln
- Die Arbeitsorganisation im Team am Wertstrom ausrichten
- Schnittstellen zu Verbindungstellen machen
- Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)
- Die Bedeutung von Regeln und Standards
- Die Erfolgsfaktoren für das Gelingen von Lean in administrativen Bereichen



Shopfloor Management

Wirksames Führen am Ort des Geschehens



Dauer 1 Tag



Termine 11.03.2024
20.06.2024
09.09.2024
18.11.2024

Dortmund S-4084/6394
Darmstadt S-4084/6395
Dortmund S-4084/6396
Darmstadt S-4084/6397



Preis 690 € zzgl. MwSt.



Kontakt Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.



Sie kennen die Herausforderungen in der Produktion: Hohe Qualität bei Produkten und Prozessen, kurze Durchlauf- und Lieferzeiten, niedrige Kosten, dennoch ein hohes Maß an Flexibilität, um möglichst alle Kundenwünsche erfüllen zu können. Zur Steuerung der Produktion müssen häufig Entscheidungen schnell vor Ort getroffen werden und nicht fernab der Wertschöpfung in Besprechungszimmern. Setzen Sie deshalb auf Shopfloor Management! Entscheiden und steuern Sie als Führungskraft unmittelbar am „Ort des Geschehens“. Nutzen Sie direkt das Erfahrungspotenzial Ihrer Mitarbeiter. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie durch die wirksame Führungsarbeit vor Ort Ihre Mitarbeiter sensibilisieren, aus eigener Initiative Probleme zu erkennen und Ursachen eigenständig zu beheben.

ZIELGRUPPEN

Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Produktionsplanung und -steuerung sowie Logistik

SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie Sie Shopfloor-Tafeln aufbauen und zur zeitnahen Kommunikation über alle Ebenen – bis zur Chefetage – nutzen.
- Sie führen über sinnvolle Kenngrößen und kommunizieren diese verbindlich.
- Sie lernen die Sokratische Führung und das Mentor-Mentee-Prinzip kennen.

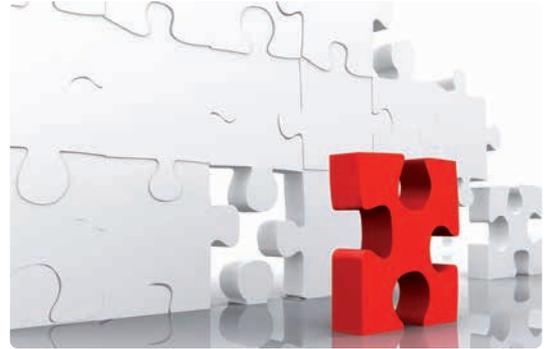
SEMINARINHALTE

- Elemente des Shopfloor Managements – Elemente der Tafeln
- Kaskade der Kommunikation
- Shopfloor-Kennzahlen – Verbindung zu monetären Zielen der Chefetage
- Einführung des Shopfloor Managements
- Management-Rollenspiel: Führen versus Coachen
- Das Mentor-Mentee-Prinzip und die Sokratische Führung



Stabil durch Standards

Verbesserungen nachhaltig absichern



 Dauer	2 Tage	 Termine	10.06.–11.06.2024 Dortmund S-4098/6423
 Preis	1.050 € zzgl. MwSt.		20.11.–21.11.2024 Dortmund S-4098/6424
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		 buchen: refa.de



Im Fokus von Lean Production stehen Verbesserungen bei den betrieblichen Prozessen und die Vermeidung jeglicher Verschwendung. Doch viele eingeführte Verbesserungen sind nur kurzlebig, da an alten Mustern festgehalten wird. Wer seine Abläufe nachhaltig schlank und effizient halten will, der muss Verbesserungsergebnisse auch absichern, also stabilisieren. Denn: Stabile und zuverlässige Produktionsprozesse sind die Voraussetzung für Produktivität, Qualität und Liefertreue. Stabilität erreichen wir durch Standardisierung von Verbesserungsergebnissen. Standards einführen, einhalten und (weiter-)entwickeln ist damit Ziel und Aufgabe der operativen Führungskräfte. Die Herausforderung ist, diese Aufgabe aufwandsarm in das Tagesgeschäft zu integrieren. In diesem Workshop werden hierzu Methoden vorgestellt und trainiert.

ZIELGRUPPEN

Werksleiter, Fach- und Führungskräfte aus der Produktion, Lean-Verantwortliche

SEMINARZIELE

- Sie kennen den Zusammenhang zwischen Standardisierung und stabilen Prozessen.
- Sie kennen die Vorgehensweise zur Erstellung, Weiterentwicklung und Einhaltung von Standards und die essenzielle Rolle des operativen Managements dabei.
- Sie wissen, wie Sie neue Impulse zur Standardisierung bei Ihren Kollegen und Mitarbeitern setzen können.

SEMINARINHALTE

- Nutzen von Standards und stabilen Prozessen in der (Lean-) Produktion
- Warum traditionelle Arbeitsanweisungen nicht reichen
- Standards erstellen, einführen und einhalten
- Merkmale von „guten“ Standards
- Abweichungen erkennen und verstehen
- Prozessbestätigungen vorbereiten und durchführen
- Die Führungsaufgabe und die dazugehörigen Methoden
- Sofort starten: Tipps und Hilfsmittel



Büro und Kaizen

Effektivität und Effizienz in der Administration steigern



 Dauer	1 Tag	 Termine	24.06.2024 28.10.2024	Darmstadt	S-4088/6326
 Preis	690 € zzgl. MwSt.			Darmstadt	S-4088/6327
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de				
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.				



Kaizen ist eine Management-Philosophie, in deren Fokus die kontinuierliche Verbesserung und Perfektionierung von Prozessen steht. Die Mitarbeiter werden dabei hinsichtlich Verlusten, Verschwendungen und Schnittstellenproblematiken sensibilisiert, um diese mit verschiedenen Werkzeugen anzugehen und zu optimieren. Während Kaizen und das Prinzip des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) in der Produktion seit langem etabliert sind, werden diese Ansätze in Büros häufig nicht genutzt. Durch den gezielten Einsatz von Kaizen auch im administrativen Umfeld erkennen die betroffenen Mitarbeiter, welche Schritte, Prozesse und Vorgehen nicht wertschöpfend und daher anzupassen bzw. zu optimieren sind. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Kaizen zur Effizienzsteigerung in Ihrem Unternehmen erfolgreich nutzen.

ZIELGRUPPEN

Sachbearbeiter, Teamassistenten, Projektmitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus dem Verwaltungsbereich

SEMINARZIELE

- Sie erkennen Verschwendung und können diese systematisch abstellen.
- Sie kennen die Grundlagen und Werkzeuge der Kaizen-Philosophie.
- Sie können Veränderungen in administrativen/verwaltenden Bereichen vornehmen.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen und Anwendungsgebiete von Kaizen
- Verschwendung erkennen und analysieren
- Prozessbeschreibung und -analyse
- Bewertung und Kennzahlenerfassung zur Optimierung
- 5S im Büro
- Erfahrungsaustausch und bewährte Methoden



REFA-Standards für Seminare



Anmeldung

Sie können ein Seminar im Internet unter www.refa.de, oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen relevanten Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein.

Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Seminarpreise

Die in diesem Programm aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Kontakt

REFA-Kompaktseminare, 06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de

Abmeldung

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung schriftlich 31 Tage vor Seminarbeginn erfolgt;
- 30 % des Seminarpreises, wenn eine Umbuchung in einem Zeitraum von weniger als 31 Tagen bis zum Seminartermin erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 30 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- 75 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 13 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Ihre Abmeldung 6 Tage oder weniger vor Seminarbeginn erfolgt oder Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.
- Detaillierte Information entnehmen Sie bitte unseren AGB.

REFA-Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes Know-how“ vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Warum sind REFA-Inhouse-Seminare so interessant? Weil wir das „Seminardesign“ – Inhalte, Form, Ort und Dauer – mit Ihnen gemeinsam festlegen. Dabei müssen Sie keine Kompromisse eingehen. In der Umsetzung Ihrer Bildungsmaßnahmen können wir flexibel und individuell auf Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen und Wünsche eingehen. Wir entwickeln Ihr Inhouse-Seminar mit Ihnen gemeinsam, um den besten Lernerfolg für Ihre Mitarbeiter sicherzustellen. So achten wir bereits bei der Trainerauswahl auf vorhandene Branchenkenntnisse. Fachkompetenz, didaktische Qualifikation und Betriebserfahrung sind ohnehin selbstverständlich.

Nutzen auch Sie unsere Inhouse-Kompetenz. Wir versprechen: Der Maßanzug wird passen!

Ihr Kontakt



Torsten Klanitz
Leiter Kompaktseminare
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de

REFA-Online-Seminare – live & interaktiv

Online-Seminare sind ein ideales Format, um sich aktuelles Handlungswissen für den Berufsalltag schnell und kompakt anzueignen. Zielführend konzipiert und professionell durchgeführt, stehen Online-Schulungen von REFA in ihrer Interaktivität und Effektivität einem Präsenzseminar in nichts nach.

Weitere Seminare finden Sie auf refa.de/online-seminare



Lean Production Erfolge mit Wertstromanalyse und kundenorientierter Produktion	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Lean Administration Potenziale erkennen und nutzen	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
5S-Aktion Selektiere, Sortiere, Säubere, Standardisiere, Selbstdisziplin	Dauer: 2 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 650,00 € zzgl. MwSt.
Wertstromdesign Der Weg zur schlanken Fabrik	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 950,00 € zzgl. MwSt.
Rüstzeitoptimierung In wenigen Schritten zur Rüstzeit „Null“	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 950,00 € zzgl. MwSt.
Lean Six Sigma – Yellow Belt Die wichtigsten Optimierungstools	Dauer: 3 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Lean Six Sigma – Green Belt Durch systematisches Vorgehen zu optimalen Prozessen	Dauer: 8 Tage à 6 Seminarstunden Preis: 2.990,00 € zzgl. MwSt.
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Basisseminar Mehr Kompetenz und Sicherheit in der neuen Führungsrolle	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Aufbau-seminar Authentizität als Führungspersönlichkeit wirksam erhöhen	Dauer: 2 Tage à 8 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Sicherer Umgang mit schwierigen Mitarbeitern Gesprächstechniken und Führungstools	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsvorbereitung (AV) heute Die neue Aufgabe der Arbeitsvorbereitung	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Zeit- und Selbstmanagement Achtsamer Umgang mit den eigenen Ressourcen	Dauer: 3 Tage à 5 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Workshop Laterale Führung Führung ohne Vorgesetztenfunktion	Dauer: 4 Tage à 4 Seminarstunden Preis: 850,00 € zzgl. MwSt.
Erfolgreich präsentieren – Intensivseminar Im entscheidenden Moment überzeugen	Dauer: 1 Tage à 8 Seminarstunden Preis: 990,00 € zzgl. MwSt.
Zertifizierter Live Online-Trainer – REFA In sechs Lerneinheiten zum professionellen e-Trainer	Dauer: 18 Seminarstunden Preis: 890,00 € zzgl. MwSt.
Qualifizierung zur Führungskraft Führung, Kommunikation und Projektmanagement	Dauer: 5 Tage à 7 Seminarstunden Preis: 2.090,00 € zzgl. MwSt.
Betriebswirtschaftliche Grundlagen Kompaktes BWL-Wissen für Techniker und Ingenieure	Dauer: 3 Tage à 8 Seminarstunden Preis: 1.450,00 € zzgl. MwSt.
Low Cost Automation (LCA) Produktivität erhöhen durch vereinfachte Automatisierung	Dauer: 1 Tag à 8 Seminarstunden Preis: 690,00 € zzgl. MwSt.



Standorte: Dortmund + Darmstadt + Köln + Wiesloch + Hamburg + Kassel



Herausgeber:

REFA AG
ein Unternehmen der REFA® Group
Wittichstraße 2
64295 Darmstadt

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 12/2023

www.refa.de

Das Know-how.
Seit über 90 Jahren.